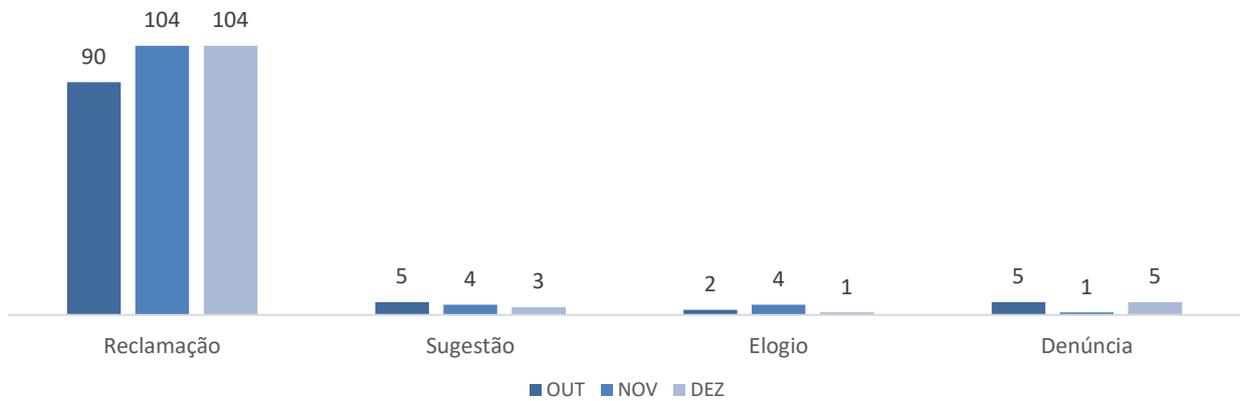
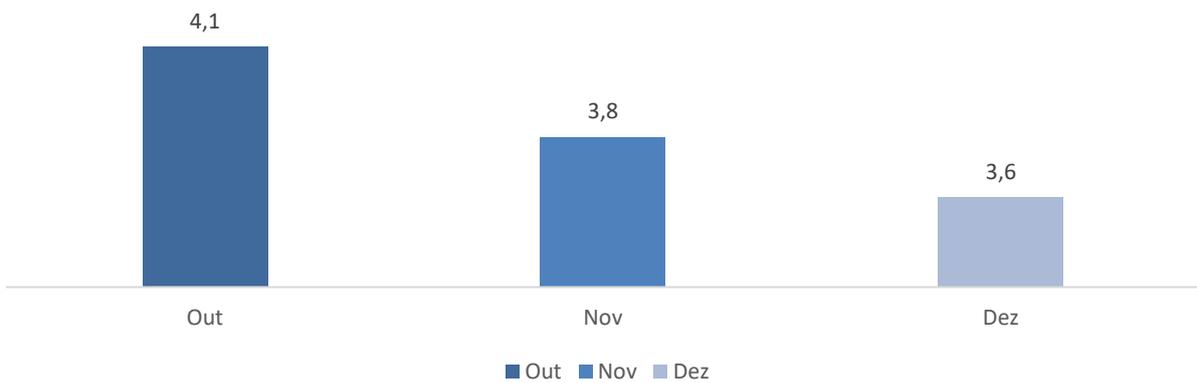


## OUVIDORIA GEAP

### RELATÓRIO DE DEMANDAS DO 4º TRIMESTRE DE 2018



### TMA – TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO DO 4º TRIMESTRE DE 2018



### RESOLUTIVIDADE – A DEMANDA FOI FAVORÁVEL?

