

Visualizar este e-mail como [página web](#)



Prezados(as),

Com a finalidade de melhoria no processo de recebimento das solicitações pelos prestadores e fornecedores Geap, segue abaixo passo a passo como deverá ser realizado o registro de solicitações pelos prestadores e fornecedores no portal Geap.

- Acesse o site Geap www.geap.org.br
- Clique na **área exclusiva:**



- Clique em **LOGIN** na aba **Prestador:**



- Na próxima tela, clique em **ACESSAR PORTAL:**



- Informe o **Código do Prestador** ou **CPF** e **senha de acesso**:

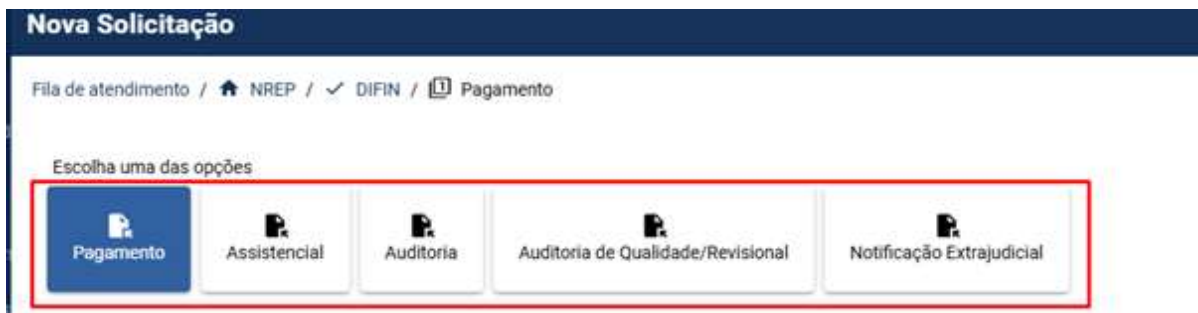
- Logado no portal você deverá clicar na opção **Serviço de Atendimento ao Prestador (SAP)**:



- Posteriormente você deverá clicar em **ABRIR SOLICITAÇÃO**:



- Selecione um dos **módulos abaixo** "Pagamento, Assistencial, Auditoria, Auditoria de Qualidade/Revisional, Notificação Extrajudicial":



- Selecione um dos assuntos vinculados ao módulo e posteriormente clique em **ABRIR CHAMADO**:



- Preencha os campos **Dados do Contato, Assunto e Descrição**. Anexe arquivos caso tenha e posteriormente clique em **REGISTRAR CHAMADO**. Segue abaixo modelo do registro:

- **Dados do contato obrigatórios:**

Nome do solicitante: xxxxx
E-mail: xxxxx
Telefone: 61 0000 -1111

- **Assunto:**

Previsão de pagamento

- **Descrição:**

Bom dia!

Solicito informações sobre a previsão de pagamento da remessa: xxxx valor R\$ xxx data de envio xx/xx/xxxx.

Dados do Prestador:

Dados de Contato

Dados do Chamado:

Anexos

Arquivos selecionados

[← VOLTAR](#) [REGISTRAR CHAMADO](#)

**Atenciosamente,
Geap Saúde.**

Mantenha seus dados atualizados

Acesse o nosso site e verifique o seu cadastro.

www.geap.org.br

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor:
☎ 0800 728 8300

Geap Saúde nas redes sociais:
@ geapsaude Canal Geap

Whatsapp
☎ (61) 99859 - 3861

GEAP saúde
O plano do servidor público

Enviado por Geap Saúde - O plano dos servidores públicos
SHN Q. 2 - Asa Norte, Brasília - DF, 70297-400
Caso não queira mais receber estes e-mails, [cancele sua inscrição.](#)