

Manual de Orientações – Consulta de Relatórios de Guias

Este manual tem como objetivo orientar os prestadores sobre como acessar, consultar e extrair informações do relatório de guias disponíveis na área de serviços.

1. Para acessar o relatório, clique no link **“Relatório de Guias”**, disponível no **Menu de Serviços**, na área do prestador, conforme ilustrado na tela abaixo:



2. Será disponibilizado a página de busca de informações, que poderá ser personalizada de acordo com as informações que deseja consultar:

Relatório de Guias Quitadas

Guias Quitadas	Glosadas NÃO	Ano de Quitação	Mês de Quitação
Guia do Contratado	Protocolo	Nº do Envio	
Ano Entrega	Mês Entrega	Cliente	

[GERAR RELATÓRIO EXCEL](#) [GERAR RELATÓRIO XML](#) [LIMPAR FILTROS](#)

3. Para realizar a pesquisa de guias com base na **Data de Envio**, preencha os campos **Ano de Referência** e **Mês de Referência**, e selecione a opção **"TODAS"** no campo **Glosadas**. é possível ainda, realizar a pesquisa com base no **Ano de Quitação** e **Mês de Quitação**. Para isso, basta preencher os respectivos campos e clicar na opção correspondente à extração dos dados desejados.

Relatório de Guias Quitadas

Guias Quitadas	Glosadas TODAS	Ano de Quitação	Mês de Quitação
Guia do Contratado	Protocolo	Nº do Envio	
Ano Entrega 2025	Mês Entrega Agosto	Cliente	

 [GERAR RELATÓRIO EXCEL](#) [GERAR RELATÓRIO XML](#) [LIMPAR FILTROS](#)

4. O sistema apresentará uma lista com os relatórios já disponibilizados e aqueles que ainda estão em processamento. Para verificar se as extrações solicitadas foram concluídas, utilize o botão **“ATUALIZAR LISTA”**, localizado na mesma tela.

Os arquivos podem durar cerca de 20 minutos para serem gerados. Por favor aguarde!

 ATUALIZAR LISTA

Nome Relatório	Status	Início Processamento	Fim Processamento
	Processando	01/10/2025 - 10:39:10	
	Processando	01/10/2025 - 10:37:20	
	Processando	01/10/2025 - 10:35:12	
 relatório_guia_quitada.xlsx	Finalizado	29/09/2025 - 15:39:37	29/09/2025 - 15:40:10
 relatório_guia_quitada.xlsx	Finalizado	25/09/2025 - 08:31:53	25/09/2025 - 08:32:36

Registros por página: 5 ▾ 1-5 de 23 |< < > >|

5. Após clicar no arquivo gerado, será disponibilizado consolidado com as informações como: **Nº Guia, Guia, Tipo de Guia, Descrição Tipo de Guia, beneficiário (Cliente), Nº inscrição, Protocolo, Protocolo TMS/Lote e outros:**

© GEAP Autogestão em Saúde - 2025												
Nº Guia	Guia	Tipo G	Descrição Tipo Guia	Cliente	Nº Ins	Seq.	Protocolo	Protocolo	Valor Ini	Valor Calcul	Data Baixa	Data Entrega
60631	1	18	Recurso de contas médicas	Maria	1001	0	14666000	63913640	R\$ 0,00		09/26/2025 08:44:00	02/27/2025 00:00:00
606312	2	18	Recurso de contas médicas	Maria	1002	0	14666000	63913640	R\$ 0,00		09/26/2025 08:44:00	02/27/2025 00:00:00
60633	3	18	Recurso de contas médicas	Maria	1003	0	14666000	63913640	R\$ 0,00		09/26/2025 08:44:00	02/27/2025 00:00:00
60634	4	18	Recurso de contas médicas	Maria	1004	0	14666000	63913640	R\$ 0,00		09/26/2025 08:44:00	02/27/2025 00:00:00
60635	5	18	Recurso de contas médicas	Maria	1005	0	14666000	63913640	R\$ 0,00		09/26/2025 08:44:00	02/27/2025 00:00:00
60636	6	18	Recurso de contas médicas	Maria	1006	0	14666000	63913640	R\$ 0,00		09/26/2025 08:44:00	02/27/2025 00:00:00
60637	7	18	Recurso de contas médicas	João	1007	0	14666000	63913640	R\$ 0,00		09/26/2025 08:44:00	02/27/2025 00:00:00

Obs.: É possível, ainda observar que o sistema apresenta um número de **Protocolo** e **Protocolo TMS/lote**, vale ressaltar que o campo **Protocolo** refere os dados da GEAP e o campo **Protocolo TMS/lote**, refere-se ao registro informado no momento do envio do arquivo, conforme **Recibo de entrega de Arquivo** e o Arquivo **XML**

6. Segue abaixo, o Recibo de Entrega de Arquivo com o Protocolo TMS/lote:

GEAP AUTOGESTÃO EM SAÚDE Q AE AOS 2/8 LOTE, 05
Área Octogonal - CEP 70660-900 - Brasília - DF.
CNPJ:03658432000182

Recibo de Entrega de Arquivo - Aceito
(2ª VIA)

Operadora: GEAP AUTOGESTÃO			
Arquivo: TISS_23012978_1104			
Protocolo: 63913640	Contas informadas: 1	Total informado: R\$	Tipo de cobrança: RESUMO INTERNAÇÃO

Não houve ocorrência de erros

7. O detalhamento das informações relacionadas as Glosas, está disponível nas duas últimas colunas do arquivo gerado em sistema, conforme tela abaixo:

[illegible]

Utilize esta funcionalidade para **consultar guias e visualizar o detalhamento de cada arquivo disponível**. Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos adicionais, entre em contato com a **Central de Atendimento**.