

REGULAMENTO DO PLANO
GEAPSaúde
Vida

GEAP AUTOGESTÃO EM SAÚDE

É permitida a reprodução parcial ou total desta obra desde que citada a fonte.

Disponível:

<http://www.geap.org.br/download/planos-de-saude/geapsaudevida-regulamento.pdf>

EQUIPE DE COORDENAÇÃO TÉCNICA

Gerência de Produtos e Captação - GEPROC

EQUIPE TÉCNICA

Gerência de Produtos e Captação - GEPROC;
Gerência de Estratégia e Inovação Organizacional - GEIO;
Gerência de Regulação de Eventos e Procedimentos - GERP;
Gerência de Suporte Assistencial - GESAS;
Gerência de Atenção à Saúde - GEASA;
Gerência de Contas a Receber - GECOR;
Gerência de Rede Assistencial - GERA;
Gerência de Auditoria e Contas Assistenciais - GEAUD; e
Gerência de Conformidade Cadastral - GECOC.

EQUIPE DE REVISÃO

Gerência de Riscos e Controles Internos - GERCI; e
Assessoria Jurídica - ASJUR.

EQUIPE DE EDIÇÃO

Gerência de Produtos e Captação - GEPROC;

Regulamento do plano **GEAP Saúde Vida** - Registro ANS 47388115-1 - Brasília/DF;

Gerência de Produtos e Captação - GEPROC, 2023,

83 Folhas;

Regulamento do Plano **GEAP Saúde Vida** - Plano de Assistência à Saúde.

Diretoria Executiva
Douglas Vicente Figueredo
Diretor-Presidente

Silvia Almeida Albernaz Bottin
Diretora Financeira - Interina

José da Silva Pacheco Diretor
de Relacionamento - Interino

Bruce Abrantes Roque de
Oliveira Diretor de
Administração - Interino

Rosana Claudia de Souza Rocha
Diretora Assistencial - Interina

Conselho de Administração
Marilene Ferrari Lucas Alves
Filha **Presidente do Conselho**
de Administração

Conselheiros Titulares
Marcelo Oliveira Panella
Rogério Guedes Soares
Genívano Pinto de Araújo
Vilma Ramos
Márcio Freitas de Paiva
Fábio Almeida Rabelo

Conselheiros Suplentes
Márcia Cristina de Oliveira
Schultz
Renata Magioli Santos
Jair Teixeira dos Reis
Leonardo Campos Dall Orto

Conselho Fiscal
Cricia Rodrigues do Espírito
Santo **Presidente do Conselho**
Fiscal

Conselheiros Titulares
Djalter Rodrigues Felismino
Marcos Rogério de Souza

Conselheiros Suplentes
Irineu Messias de Araújo
Simone de Lucena

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| TÍTULO I | 6 |
| CAPÍTULO ÚNICO..... | |
| Da Finalidade e Das Definições | 6 |
| Seção I | 6 |
| Da Finalidade | 6 |
| Seção II | 6 |
| Das Definições | 6 |
| TÍTULO II..... | 8 |
| Dos Patrocinadores e Beneficiários | 8 |
| CAPÍTULO I | 8 |
| Dos Patrocinadores | 8 |
| CAPÍTULO II | 9 |
| Dos Beneficiários..... | 9 |
| TÍTULO III..... | 10 |
| Da Inscrição, Manutenção, Da Penalidades, Da Exclusão e Da Migração | 10 |
| CAPÍTULO I | 10 |
| Da Inscrição no Plano | 10 |
| Seção I | 11 |
| Do Cartão de Identificação do Beneficiário - CIB | 11 |
| CAPÍTULO II | 12 |
| Da Manutenção no Plano | 12 |
| Seção I | 13 |
| Da Perda do Vínculo Funcional ou Empregatício sem Justa Causa..... | 13 |
| Seção II | 14 |
| Da Aposentadoria | 14 |
| Seção III..... | 16 |
| Da Licença Sem Vencimentos ou Afastamento Legal | 16 |
| Seção IV..... | 16 |
| Da Manutenção Do Dependente e Do Grupo Familiar Após o Falecimento Do Titular..... | 16 |
| Seção V..... | 17 |
| Da Manutenção Do Grupo Familiar Após a Exclusão Do Titular..... | 17 |
| CAPÍTULO III..... | 17 |
| Das Penalidades Pela Inadimplência | 17 |
| Seção I | 18 |
| Da Notificação | 18 |
| Seção II | 18 |
| Da Advertência | 18 |
| Seção III..... | 18 |
| Da Suspensão do Atendimento | 18 |

| | |
|---|----|
| CAPÍTULO IV | 18 |
| Da Exclusão | 18 |
| CAPÍTULO V | 21 |
| Da Migração | 21 |
| CAPÍTULO VI..... | 23 |
| Do Retorno | 23 |
| TÍTULO IV..... | 24 |
| Das Garantias e Exclusões de Cobertura..... | 24 |
| CAPÍTULO I | 24 |
| Das Garantias de Coberturas | 24 |
| Seção I | 24 |
| Da Cobertura Ambulatorial | 24 |
| Subseção I | 26 |
| Da Assistência em Fisioterapia | 26 |
| Subseção II | 27 |
| Da Assistência em Psicologia..... | 27 |
| Subseção III..... | 28 |
| Da Assistência em Fonoaudiologia..... | 28 |
| Seção II | 28 |
| Da Cobertura Hospitalar | 28 |
| Seção III..... | 31 |
| Da Assistência em Hospital-Dia | 31 |
| Seção IV..... | 32 |
| Da Cobertura Odontológica | 32 |
| Seção V | 32 |
| Dos Programas | 32 |
| CAPÍTULO II | 35 |
| Das Exclusões de Cobertura | 35 |
| CAPÍTULO III..... | 37 |
| Das Doenças e Lesões Preexistentes - DLP | 37 |
| TÍTULO V..... | 40 |
| Do Acesso às Coberturas, Tratamento Fora de Domicílio - TFD e Das Garantias de Remoção | 40 |
| CAPÍTULO I | 40 |
| Do Acesso às Coberturas | 40 |
| CAPÍTULO II | 41 |
| Do Tratamento Fora de Domicílio - TFD..... | 41 |
| CAPÍTULO III..... | 42 |
| Das Garantias de Remoção | 42 |
| TÍTULO VI..... | 43 |
| Das carências, Da Portabilidade de Carências, Das Garantias de Atendimento e Remoção nos Períodos de Carência..... | 43 |

| | |
|--|----|
| CAPÍTULO I | 43 |
| Das Carências | 43 |
| CAPÍTULO II | 45 |
| Da Portabilidade de Carências | 45 |
| Seção I | 47 |
| Da Documentação Necessária | 47 |
| Seção II..... | 48 |
| Da Portabilidade Especial e Extraordinária | 48 |
| CAPÍTULO III..... | 49 |
| Das Garantias de Atendimento no Período de Carência | 49 |
| CAPÍTULO IV..... | 50 |
| Das Garantias de Remoção no Período de Carência..... | 50 |
| TÍTULO VII | 50 |
| Do Custeio e Contribuições | 50 |
| CAPÍTULO I | 50 |
| Do Custeio | 50 |
| CAPÍTULO II | 52 |
| Das Contribuições | 52 |
| TÍTULO VIII | 53 |
| Do Direito, Da Concessão e Da Solicitação do Reembolso..... | 53 |
| CAPÍTULO I | 53 |
| Do Direito ao Reembolso | 53 |
| CAPÍTULO II | 54 |
| Da Concessão do Reembolso | 54 |
| CAPÍTULO III..... | 54 |
| Da Solicitação de Reembolso | 54 |
| TÍTULO IX..... | 56 |
| CAPÍTULO ÚNICO | 56 |
| Do Mecanismo de Regulação | 56 |
| TÍTULO X..... | 58 |
| CAPÍTULO ÚNICO | 58 |
| Das Disposições Finais | 58 |
| ANEXO I | 60 |
| DOCUMENTOS PARA INSCRIÇÃO/RETORNO NO PLANO..... | 60 |
| ANEXO II | 74 |
| DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA SOLICITAR REEMBOLSO DE DESPESAS MÉDICAS e HOSPITALARES..... | 74 |
| ANEXO III..... | 79 |
| DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA SOLICITAR REEMBOLSO DE DESPESAS ODONTOLÓGICAS | 79 |

TÍTULO I
CAPÍTULO ÚNICO
Da Finalidade e Das Definições

Seção I
Da Finalidade

Art. 1º O presente Regulamento tem por finalidade estipular as normas e os critérios gerais do plano GEAP Saúde Vida administrado pela GEAP Autogestão em Saúde em favor dos titulares, seus dependentes e grupo familiar vinculados às patrocinadoras da GEAP.

§ 1º. O plano GEAP Saúde Vida é um plano coletivo empresarial, de abrangência nacional, sem coparticipação, com acomodação em apartamento, regido pela legislação emanada pelo Poder Público, pelo Estatuto da GEAP e por este regulamento.

§ 2º O beneficiário, se assim desejar, poderá optar pela acomodação em enfermaria.

§ 3º Para efeitos do disposto neste regulamento deverão ser observadas as regras/requisitos dispostos no Convênio por Adesão ao qual o beneficiário está vinculado, bem como os normativos da ANS.

Art. 2º As alterações deste regulamento serão objeto de proposta da Diretoria Executiva ou de membros do Conselho de Administração da GEAP, ou seu sucessor, somente sendo realizadas com a aprovação deste último.

§ 1º As propostas de alteração deste regulamento obrigatoriamente serão norteadas por:

- I- parecer atuarial evidenciando os seus efeitos sobre o custeio e equilíbrio econômico atuarial do plano GEAP Saúde Vida; e
- II- parecer jurídico indicando a sua viabilidade e a inexistência de conflitos com a legislação pertinente.

§ 2º As alterações deste regulamento não poderão:

- I- causar desequilíbrio econômico-atuarial do plano GEAP Saúde Vida; ou
- II- conflitar com a legislação vigente e com os objetivos da GEAP.

Seção II
Das Definições

Art. 3º Para os efeitos deste Regulamento, são adotadas as seguintes definições:

I- **ACIDENTE PESSOAL:** evento ocorrido em data específica, provocado por agentes externos ao corpo humano, súbitos e involuntários e causadores de lesões físicas não decorrentes de problemas de saúde, como, por exemplo, acidentes de carro, quedas e inalação de gases.

II-**AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS):** autarquia sob regime especial, vinculada ao Ministério da Saúde, com atuação em todo o território nacional, como órgão de regulação, normatização, controle e fiscalização das atividades que garantam a assistência suplementar à saúde.

III-**ÁREA DE ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA E ATUAÇÃO DO PLANO:** área, definida neste Regulamento, dentro da qual o Beneficiário poderá utilizar os serviços cobertos.

IV-**CARÊNCIA:** prazo ininterrupto durante o qual os Beneficiários não têm direito às coberturas pactuadas.

V-**CID-10:** Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde, da Organização Mundial de Saúde, 10.ª revisão.

VI-**COMPLICAÇÕES NO PROCESSO GESTACIONAL:** alterações patológicas durante a gestação, como, por exemplo, gravidez tubária, eclampsia, diabetes e abortamento.

VII-**CONSELHO NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – CONSU:** órgão colegiado integrante da estrutura regimental do Ministério da Saúde, com competência para deliberar sobre questões relacionadas à prestação de serviços de saúde suplementar, definidas no art. 35-A da Lei nº 9.656/98.

VIII-**HOSPITAL DIA:** atendimento hospitalar que não requeira pernoite em leito hospitalar, não correspondendo, portanto, a uma diária convencional.

IX-**Off Label:** O medicamento chamado off-label é aquele cuja indicação do profissional assistente diverge do que consta prevista em bula. Já o material off-label é aquele cuja indicação de profissional assistente diverge do que consta no manual de uso do material.

X-**Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde:** é a lista elaborada pela ANS na qual constam os procedimentos que obrigatoriamente deverão ser cobertos pelas operadoras de planos de saúde. É aplicado aos contratos assinados a partir de janeiro de 1999, quando

entrou em vigor a Lei de Planos de Saúde (Lei 9.656/98).

XI- **Diretriz de Utilização – DUT:** são critérios inerentes ao quadro clínico do paciente, pré-definidos pela ANS, em que o beneficiário deverá se enquadrar para que a cobertura do procedimento seja obrigatória pela operadora de saúde.

XII- **Cobertura Parcial Temporária - CPT:** suspensão da cobertura de procedimentos de alta complexidade (PAC), leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos, desde que relacionados exclusivamente às doenças ou lesões preexistentes declaradas pelo beneficiário ou seu representante legal, por um período ininterrupto de até 24 meses, a partir da data da contratação ou adesão ao plano privado de assistência à saúde.

XIII- **Cláusula de agravo:** acréscimo no valor da contraprestação paga ao plano privado de assistência à saúde, para que o beneficiário tenha direito integral à cobertura contratada, para a doença ou lesão preexistente declarada, após os prazos de carências contratuais, de acordo com as condições negociadas entre a operadora e o beneficiário.

XIV- **Procedimento eletivo** - Procedimentos médicos que são programados, ou seja, não são considerados de urgência e emergência.

XV- **Unidade Administrativa da GEAP:** são unidades de atendimento presencial da GEAP aos beneficiários.

Parágrafo único. Para efeitos do disposto neste regulamento deverão ser observadas a área de abrangência geográfica e de atuação do plano e as regras/requisitos dispostos no Convênio por Adesão ao qual o beneficiário está vinculado, bem como os normativos da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

TÍTULO II

Dos Patrocinadores e Beneficiários

CAPÍTULO I

Dos Patrocinadores

Art. 4º Considera-se patrocinadora, além da própria GEAP Autogestão em Saúde, a pessoa jurídica estabelecida no Estatuto Social da GEAP que, mediante celebração do Convênio por Adesão com a GEAP, oferece o plano e faculta a adesão dos servidores ou empregado, entidades a Administração Pública direta e indireta de quaisquer dos Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, incluindo suas respectivas autarquias e fundações de direito público e ainda nos termos do que permitir a

regulamentação setorial.

CAPÍTULO II **Dos Beneficiários**

Art. 5º Somente a pessoa inscrita como beneficiário terá direito às coberturas asseguradas pelo plano GEAPSaúde Vida.

§ 1º Para efeitos deste regulamento são considerados beneficiários do plano, observados os vínculos previstos em convênio:

- I- titulares;
- II- dependentes; e
- III-grupo Familiar.

§ 2º Podem aderir ao plano como titulares e conforme condições estabelecidas no convênio:

- I- o servidor ou empregado ativo, enquanto durar o vínculo funcional ou empregatício com a patrocinadora da GEAP;
- II- o servidor ou empregado inativo, enquanto permanecer incluído na folha de pagamento da patrocinadora da GEAP;
- III- o pensionista do servidor ou empregado de órgão ou entidade patrocinadora à GEAP; enquanto permanecer incluído na folha de pagamento, e
- IV- o ocupante de cargo em comissão, sem vínculo efetivo com a patrocinadora da Geap, enquanto permanecer no exercício do respectivo cargo.
- V - Servidores temporários e cedidos;
- VI - Servidores em licença sem vencimento e redistribuídos, na condição de auto patrocinados, observado o que define a ANS;
- VII - Ex servidores ou ex empregados, desde que observado o prazo estipulado no art. 4º da RN nº 488/2022;
- VIII - Empregados, ex-empregados, administradores e exadministradores da própria entidade de autogestão ou a sua entidade patrocinadora, desde que observado o art. 4º e o respectivo Parágrafo único da RN nº 488/2022; e
- IX - Aposentados que tenham sido vinculados anteriormente à própria entidade de autogestão ou a sua entidade patrocinadora, desde que observado o prazo estipulado no art. 4º da RN nº 488/2022.

§ 3º Poderão ser inscritas, ainda, vinculadas ao beneficiário titular àquelas pessoas previstas na alínea j, inciso II do artigo 2º da Resolução Normativa nº. 137/2006 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, ou outra que venha a substituí-la, e Estatuto da

GEAP.

§4º Os vínculos do grupo familiar definidos no parágrafo 3º deste artigo serão estabelecidos no Convênio por Adesão ao qual o beneficiário titular estiver vinculado, sendo que caberá ao beneficiário do grupo familiar vinculado ao beneficiário titular do plano GEAPSaúde II observar o que preconiza o regulamento do plano escolhido.

§ 5º Para efeitos do disposto neste artigo, deverão ser observadas as regras/requisitos dispostos no Convênio por Adesão ao qual o beneficiário está vinculado, bem como os normativos vigentes da ANS.

TÍTULO III

Da Inscrição, Da Manutenção, Das Penalidades, Da Exclusão e Da Migração

CAPÍTULO I

Da Inscrição no Plano

Art. 6º É voluntária e facultativa a inscrição de qualquer beneficiário no plano GEAPSaúde Vida, desde que se enquadre nas hipóteses previstas nos parágrafos 2º, 3º e 4º do artigo 5º, e para sua efetivação deverão ser apresentados à GEAP os documentos constantes no Anexo II deste regulamento, observando-se os requisitos para a inscrição.

§ 1º O titular que opte por incluir como dependente o cônjuge ou ex-cônjuge, o companheiro ou companheira de união estável, ou companheiro homoafetivo, somente poderá optar por um dos vínculos citados, não podendo haver adesões cumulativas.

§ 2º Podem ser inscritos no plano GEAPSaúde Vida os pensionistas, sendo possível estes inscrever os dependentes ou beneficiários integrantes do grupo familiar relacionados neste regulamento, desde que previsto pelo Convênio por Adesão ao qual o titular estiver vinculado e que não esteja vedado por qualquer normativo da Patrocinadora.

§ 3º A inscrição do beneficiário se dará por meio de opção formal em instrumento a ser firmado pelo titular, denominado Termo de Adesão, por meio do qual o beneficiário adere às regras, cláusulas e definições constantes do Convênio por Adesão firmado com a patrocinadora.

§ 4º O titular do plano GEAPSaúde Vida poderá inscrever dependentes e beneficiários pertencentes ao grupo familiar em quaisquer planos da GEAP, desde que previstos no

Convênio por Adesão firmado com o patrocinador ao qual o titular está vinculado, observados o rol de beneficiários do plano escolhido e os requisitos para a inscrição.

§ 5º A inscrição no plano GEAPSaúde Vida somente será processada e adquirirá validade após análise da documentação referente à Cobertura Parcial Temporária - CPT que ocorrerá em até 10 (dez) dias úteis, a contar da data de recebimento do Termo de Adesão pela GEAP com a declaração de saúde.

§ 6º O dependente poderá optar por um plano distinto do titular, desde que previsto no Convênio por Adesão firmado com o patrocinador ao qual o titular está vinculado.

§ 7º O vínculo do dependente e do beneficiário do grupo familiar é com o titular e, ocorrendo a exclusão deste, todos aqueles vinculados à ele terão seus planos cancelados. O beneficiário do grupo familiar poderá optar por sua manutenção no plano observado o disposto na Seção V do Capítulo II deste Título.

§ 8º O titular deverá manter o seu endereço e de seus dependentes e beneficiários do grupo familiar sempre atualizados junto à GEAP Autogestão em Saúde.

§ 9º O titular compromete-se a comunicar à GEAP qualquer evento que implique em perda do seu direito e/ou de seus dependentes e beneficiários do grupo familiar inscritos no plano, entre eles, casamento, morte, ser beneficiário de outro plano mantido com recursos públicos, ou qualquer outra situação, dentro do prazo de 30 (trinta) dias a contar da data do evento, estando ciente de que fica sujeito à penalidade de advertência, que poderá ocorrer a suspensão de cobertura do plano, por fraude, caso não cumpra esse compromisso.

§ 10 A comunicação da GEAP com o beneficiário ocorrerá por meio dos seus canais oficiais de comunicação, quais sejam, e-mail, mensagem de texto (SMS), aplicativo, site e Central Nacional de Teletendimento ou outros canais existentes.

Seção I **Do Cartão de Identificação do Beneficiário – CIB**

Art. 7º Será fornecido ao beneficiário o Cartão de Identificação do Beneficiário - CIB, cuja apresentação, juntamente com documento oficial de identidade, é obrigatória para utilização da cobertura assistencial oferecida pelo plano.

§ 1º Caso o beneficiário não esteja de posse do Cartão de Identificação do Beneficiário - CIB, o atendimento será liberado mediante apresentação da Declaração de Atendimento provisória disponibilizada pela GEAP, ou versão digital do cartão juntamente com

documento oficial de identidade.

§ 2º A versão digital do cartão mencionada no parágrafo anterior estará disponível por meio da página da GEAP na internet, em área específica do beneficiário, o qual a acessará mediante login e senha; pelo número da Central de Atendimento da GEAP 0800 728 8300; ou ainda, nos atendimentos presenciais, na Unidade Administrativa da GEAP.

§ 3º O beneficiário deverá utilizar a Declaração de Atendimento ou a versão digital do Cartão de Identificação do Beneficiário - CIB disponibilizada pela GEAP, até o recebimento da versão física do CIB, conforme parágrafos anteriores.

§ 4º Ocorrendo extravio do Cartão de Identificação do Beneficiário - CIB, o fato deve ser comunicado imediatamente à Central de Atendimento da GEAP, ou à respectiva Unidade Administrativa da GEAP, para que seja solicitada a emissão de novo cartão. É recomendável que, tão somente após realizada tal comunicação, o beneficiário utilize, como alternativas, a Declaração de Atendimento ou CIB digital extraídos nos serviços on-line.

§ 5º A GEAP Autogestão em Saúde cobrará do beneficiário o custo correspondente à emissão de 2ª via do cartão, exceto em caso de erro de impressão ou extravio da via anterior.

§ 6º É de inteira responsabilidade do beneficiário a utilização e a conservação do Cartão de Identificação, sendo de uso pessoal e intransferível, cabendo ao beneficiário o dever de guardá-lo e preservá-lo.

§ 7º A utilização indevida do Cartão de Identificação do beneficiário poderá acarretar aplicação das penalidades previstas neste regulamento.

CAPÍTULO II

Da Manutenção no Plano

Art. 8º É assegurado o direito de manter a condição de beneficiário no plano GEAPSaúde Vida nas mesmas condições de cobertura assistencial que gozava quando da vigência do vínculo funcional ou empregatício, nas seguintes situações:

- I- no caso de exoneração ou rescisão do contrato de trabalho sem justa causa, desde que observado o prazo estipulado no art. 4º da RN nº 488/2022;
- II- no caso de aposentadoria, desde que observado o prazo estipulado no art. 4º da RN nº 488/2022;
- III- no caso de redistribuição do cargo a outro órgão ou entidade não conveniada à

GEAP, desde que sejam respeitados os mesmos prazos do servidor exonerado, previsto no art. 4º da RN nº 488/2022;

IV- no caso de a função ser requisitada ou cedida a outro órgão ou entidade não conveniada à GEAP;

V- no caso de licença sem vencimentos ou de afastamento legal;

VI- no caso da função ser requisitada ou cedida a outro órgão ou entidade não conveniada à GEAP; ou

VII- no caso de licença sem vencimentos ou de afastamento legal.

§ 1º Somente poderá se manter no plano como autopatrocinado, o ex-empregado demitido sem justa causa ou servidor exonerado, o redistribuído, o requisitado, o cedido, que não receberem mais per capita do órgão de origem, o aposentado ou o licenciado sem vencimentos ou por afastamento legal que, formalmente, optar pela manutenção no plano no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da comunicação inequívoca da unidade de recursos humanos da patrocinadora à GEAP.

§ 2º Considera-se como termo inicial para contagem do prazo de que trata o parágrafo anterior:

I- a comunicação inequívoca da patrocinadora à GEAP da dispensa imotivada ou da comunicação do cumprimento do aviso prévio ou da data da comunicação do desligamento do servidor/empregado ou ainda da comunicação da aposentadoria; ou

II- da comunicação inequívoca da patrocinadora acerca do dia do início da licença sem vencimentos ou afastamento legal; ou

III- da comunicação inequívoca da patrocinadora acerca do cancelamento por motivo de servidor requisitado, redistribuído ou cedido.

Seção I

Da Perda e mudança do Vínculo Funcional ou Empregatício

Art. 9º Ao titular do plano GEAPSaúde Vida em caso de exoneração do cargo ou rescisão do vínculo funcional ou empregatício sem justa causa, ao cedido, ao redistribuído e ao requisitado, é assegurado o direito de manter sua condição como beneficiário, nas mesmas condições de cobertura assistencial de que gozava quando da vigência do vínculo funcional ou empregatício, desde que assuma o pagamento integral da contribuição/mensalidade do plano e faça formalmente a opção pela manutenção, conforme disposto nos parágrafos 1º e 2º do artigo 8º.

§ 1º A contribuição/mensalidade integral a que se refere o caput deste artigo será cobrada mensalmente mediante Título de Cobrança Bancária - TCB, ou qualquer outro meio hábil e idôneo de cobrança, sendo o seu vencimento até o 5º (quinto) dia útil de cada mês.

§ 2º O período de manutenção da condição a que se refere o caput deste artigo e conforme o prazo máximo definido na Lei nº. 9.656/98 e Resolução Normativa nº 488/2022 da ANS, será de 24 (vinte e quatro) meses.

§ 3º A perda ou suspensão do vínculo funcional ou empregatício dos Titulares com a PATROCINADORA, em caráter temporário ou definitivo, não impedirá a manutenção dos Beneficiários no Plano, desde que se responsabilizem, além do pagamento de sua contribuição, pelo pagamento da contribuição de percapita, observando-se:

I - O período de manutenção a que se refere esta cláusula será de no máximo 24 (vinte e quatro) meses, sendo extensivo, a todo o grupo familiar inscrito quando do cancelamento do Titular no plano por rescisão de contrato de trabalho ou término do vínculo funcional; e

II - Em caso de morte do Titular, o direito de permanência é assegurado aos Dependentes cobertos pelo plano, nos termos do disposto nos artigos 30 e 31 da Lei nº 9.656, de 1998.

§ 4º A opção pela manutenção da condição de Beneficiário, nas condições de que gozava na vigência do contrato de trabalho, deverá se dar no prazo de 30 (trinta) dias a contar da comunicação inequívoca da unidade de recursos humanos do órgão ao Titular, a qual deverá ocorrer no ato da rescisão do contrato de trabalho.

§5º O direito de manutenção de que trata o caput deste artigo, será assegurado, desde que os beneficiários façam a opção pela manutenção no plano, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, na forma da Resolução Normativa nº 488/2022 da ANS, ou outra que venha a substituí-la, a contar:

I- da comunicação inequívoca feita pelo empregador ao ex-empregado/servidor e/ou dependentes sobre a opção de manutenção da condição de beneficiário de que gozava quando da vigência do vínculo funcional ou empregatício;

§ 6º No caso de licença sem remuneração ou afastamento legal, o titular poderá optar por permanecer no plano, devendo assumir integralmente, durante o período da licença, o respectivo custeio das despesas;

§ 7º A exclusão do Titular em decorrência da perda ou suspensão do vínculo funcional ou empregatício somente será aceita pela GEAP - Autogestão mediante a comprovação de que ele foi comunicado pela unidade de recursos humanos do órgão da opção de manutenção da condição de Beneficiário, na forma do art. 12 da Resolução

Normativa/ANS n.º 488/2022.

§ 8º O direito de manutenção de que trata este artigo, será extensivo, obrigatoriamente, aos dependentes inscritos quando da vigência do contrato de trabalho, não sendo permitidas novas inscrições de dependentes, salvo nos casos de novo cônjuge e filhos no período de manutenção da condição de beneficiário.

§ 9º O direito de manutenção de que trata este artigo é extensivo aos beneficiários do grupo familiar, que serão mantidos automaticamente, sendo permitidas novas inscrições de beneficiários nesse grupo.

§ 10º O direito de manutenção de que trata este artigo, está condicionado à vigência do convênio por adesão ao qual o beneficiário estiver vinculado.

Seção II

Da Aposentadoria

Art. 10 Ao aposentado que contribuir para planos de saúde de que tratam o inciso I e o § 1º do artigo 1º da Lei nº 9.656, de 1998, contratados a partir de 2 de janeiro de 1999, em decorrência de vínculo empregatício, pelo prazo mínimo de 10 (dez) anos, é assegurado o direito de manutenção como titular do plano, nas mesmas condições de cobertura assistencial de que gozava quando da vigência do contrato de trabalho, desde que assuma o pagamento integral da contribuição/mensalidade do plano e faça formalmente a opção pela manutenção, conforme disposto nos parágrafos 1º e 2º do artigo 8º.

§ 1º A contribuição/mensalidade integral a que se refere o caput deste artigo será cobrada mensalmente mediante Título de Cobrança Bancária - TCB, ou qualquer outro meio hábil e idôneo de cobrança, sendo o seu vencimento até o 5º (quinto) dia útil de cada mês.

§ 2º O período de manutenção da condição a que se refere o caput deste artigo será por tempo indeterminado, ressalvado o disposto no parágrafo 3º deste artigo, sendo extensivo, obrigatoriamente, aos dependentes e grupo familiar inscritos quando da aposentadoria do titular, sendo vedadas novas inscrições de dependentes e beneficiários do grupo familiar do titular, salvo nos casos de novo cônjuge e filhos nascidos ou adotados, após adquirida esta condição.

§ 3º Ao aposentado que contribuir para o plano por período inferior a 10 (dez) anos é assegurado o direito de manutenção como titular, à razão de 1 (um) ano para cada ano de contribuição/mensalidade, conforme definido na Lei nº. 9.656/98 e Resolução Normativa nº 488/2022 da ANS, ou outra que venha a substituí-la.

§ 4º O período de que trata o parágrafo 3º deste artigo, poderá ser estendido, por tempo indeterminado, por opção do beneficiário no ato da sua manutenção.

§ 5º O beneficiário que esteja enquadrado na regra disposta no parágrafo 4º deste artigo e recair nas condições de exclusão do plano elencadas no artigo 18 deste regulamento, terá vedado o seu retorno aos planos da Geap.

§ 6º O direito de manutenção de que trata os parágrafos 3º e 4º deste artigo, será extensivo, obrigatoriamente, a todos os dependentes e os inscritos quando da aposentadoria do titular no plano, não sendo permitidas novas inscrições de dependentes e beneficiários do grupo familiar, salvo nos casos de novo cônjuge e filhos nascidos ou adotados, após adquirida essa condição.

§ 7º O direito de manutenção de que trata o caput deste artigo será assegurado, desde que os beneficiários façam a opção pela manutenção no plano, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, na forma da Resolução Normativa nº 488/2022 da ANS, ou outra que venha a substituí-la, a contar:

I- da comunicação inequívoca feita pelo empregador ao aposentado e/ou dependentes sobre a opção da manutenção da condição de beneficiário de que gozava quando da aposentadoria; ou

II- da comunicação inequívoca feita pela GEAP ao grupo familiar desses titulares sobre a opção de manutenção da condição de beneficiário de que gozava quando vinculado ao titular antes da aposentadoria.

§ 8º O direito de manutenção de que trata este artigo, está condicionado à vigência do Convênio por Adesão ao qual o beneficiário estiver vinculado.

Seção III

Da Licença sem Vencimentos ou Afastamento Legal

Art. 11 O servidor/empregado titular do plano GEAPSaúde Vida que se afastar de sua patrocinadora por motivo de licença sem vencimentos ou afastamento legal, poderá permanecer na condição de autopatrocinado pelo período correspondente à licença ou afastamento.

§ 1º No caso de ingresso de nova patrocinadora o servidor/empregado que esteja em gozo de licença sem vencimentos ou afastamento legal, poderá ser inscrito diretamente nesta categoria, fazendo a opção como autopatrocinado, observando o prazo definido nos parágrafos 1º e 2º do artigo 8º.

§ 2º A contribuição/mensalidade integral a que se refere o caput deste artigo será cobrada mensalmente mediante Título de Cobrança Bancária - TCB, ou qualquer outro meio hábil e idôneo de cobrança, sendo o seu vencimento até o 5º (quinto) dia útil de cada mês.

§ 3º O período de manutenção da condição a que se refere o caput e o parágrafo 1º deste artigo será por tempo correspondente à licença sem vencimentos ou afastamento legal, sendo o direito de manutenção extensivo, obrigatoriamente, a todos os dependentes e beneficiários do grupo familiar inscritos no plano, sendo previstas novas inscrições de dependentes e beneficiários integrantes do grupo familiar do titular.

Seção IV

Da Manutenção Do Dependente e Do Grupo Familiar Após o Falecimento Do Titular

Art. 12 Em caso de morte do titular, o plano poderá ser mantido pelos dependentes e grupo familiar, cobertos pelo plano, desde que estes tenham idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, ou pelo responsável legal do beneficiário considerado menor ou incapaz, na forma do Código Civil Brasileiro, desde que assuma o pagamento integral da contribuição/mensalidade e faça formalmente a opção pela manutenção, assumindo as responsabilidades para com o plano.

§ 1º Inclui-se como dependente na forma do caput deste artigo, o beneficiário que obtenha o direito de se tornar pensionista em virtude da morte do titular, até que o processo da pensão seja concluído.

§ 2º O direito de manutenção de que trata o caput deste artigo, será assegurado, desde que os beneficiários façam a opção pela manutenção no plano, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, na forma da Resolução Normativa nº 488/2022 da ANS, ou outra que venha a substituí-la, a contar:

I- da comunicação inequívoca feita pelo empregador aos dependentes do titular copatrocinado; e

II- da comunicação inequívoca feita pela GEAP aos dependentes e grupo familiar dos titulares copatrocinados e autopatrocinados sobre a opção de manutenção da condição de beneficiário de que gozava quando vinculado ao titular antes do falecimento.

Seção V

Da Manutenção Do Grupo Familiar Após a Exclusão Do Titular

Art.13 Em caso de exclusão do titular, por qualquer motivo, o plano poderá ser mantido pelos beneficiários do grupo familiar, cobertos pelo plano, desde que estes tenham idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, ou pelo responsável legal do beneficiário menor ou incapaz, na norma do Código Civil Brasileiro, desde que assuma o pagamento integral da contribuição/mensalidade e as responsabilidades para com o plano.

§ 1º Na hipótese de beneficiários do grupo familiar que tenham formalmente assumido a responsabilidade financeira do plano, a manutenção de que trata o caput deste artigo, ocorrerá automaticamente após a exclusão do titular.

§ 2º A manutenção de que trata o caput se dará pelo mesmo período em que o titular do plano poderia ser mantido no plano, nos exatos termos estipulados na RN nº 488/2022.

§ 3º Na hipótese de beneficiários do grupo familiar que não desejem se manter no plano após a exclusão do titular, deverão formalizar pedido de exclusão do plano.

CAPÍTULO III

Das Penalidades Pela Inadimplência

Art. 14 O beneficiário que incorrer em atraso no pagamento da contribuição/mensalidade, poderá ser:

- I - Comunicado;
- II - Advertido;
- III - Suspenso;
- IV - Notificado;
- V - Excluído.

Parágrafo único. O beneficiário que permanecer inadimplente poderá ter seu CPF e nome incluídos nos órgãos de proteção ao crédito.

Seção I Da Comunicação

Art. 15 O beneficiário será comunicado, até o 5º (quinto) dia de atraso, a contar da data de vencimento da contribuição/mensalidade.

Seção II Da Advertência

Art. 16 O beneficiário será advertido a partir do 10º (décimo) dia de inadimplência, a contar da data de vencimento da contribuição/mensalidade, quando da utilização do plano em procedimentos eletivos, oportunidade em que o respectivo atendimento será condicionado à realização de contato prévio com a GEAP, por meio da Central Nacional de Teleatendimento.

Seção III Da Suspensão Do Atendimento

Art. 17 Haverá a suspensão parcial da cobertura assistencial aos beneficiários, conforme disposto no inciso III do artigo 14:

I- quando incorrer em atraso no pagamento, a partir do 30º (trigésimo) dia de inadimplência, a contar da data de vencimento da contribuição/mensalidade.

§1º A suspensão da cobertura será parcial, conforme definido no caput deste artigo, pois não será aplicada para os atendimentos de urgência/emergência e nas situações previstas no parágrafo 9º do artigo 19 deste regulamento.

§2º Incorrendo nas situações previstas no parágrafo 9º do artigo 19 deste regulamento, caberá ao beneficiário observar o disposto nos parágrafos 09 ao 11 do mesmo artigo.

Seção IV Da Notificação

Art. 18 A notificação prevista no inciso IV do artigo 14º se caracteriza pela comunicação inequívoca feita por meio de Carta de Aviso de Débito com o Aviso de Recebimento (AR), ligação telefônica, e-mail ou qualquer outro mecanismo hábil e idôneo disponível.

Parágrafo único. No insucesso da comunicação prevista no caput deste artigo a notificação se dará por edital, publicado em jornal de grande circulação.

Seção V Da Exclusão

Art. 19 A exclusão do beneficiário do plano GEAPSaúde Vida ocorrerá:

I - a pedido do titular a qualquer tempo observado o disposto na Resolução Normativa nº 561/2022 da ANS, ou outra que venha a substituí-la, nos seguintes termos:

a) o beneficiário titular poderá solicitar à patrocinadora, por qualquer meio, a sua exclusão ou a de seu dependente do plano de saúde;

b) a patrocinadora deverá cientificar a GEAP em até 30 (trinta) dias que, a partir de então, ficará responsável pela adoção das providências cabíveis ao processamento da exclusão;

c) expirado o prazo acima disposto sem que a patrocinadora tenha providenciado a comunicação de exclusão do beneficiário à GEAP, o beneficiário titular poderá solicitar a exclusão diretamente à operadora.

II- por óbito do titular, dependente ou integrante do grupo familiar;

III- por inadimplemento, conforme disposto no inciso IV do artigo 14;

IV- por fraude ou uso indevido do plano GEAPSaúde Vida, mediante apuração em processo interno da GEAP, assegurando-se a ampla defesa e o contraditório, sem prejuízo das sanções cíveis e penais cabíveis;

V- suspensão de remuneração ou proventos, mesmo que temporariamente;

VI- exoneração ou dispensa do cargo ou emprego;

VII- redistribuição do cargo a outro órgão ou entidade não conveniado à GEAP;

VIII- licença sem vencimentos ou afastamento legal, observado o artigo 11 deste regulamento;

IX - decisão administrativa ou judicial;

X- perda de pensão; e

XI- encerramento ou rescisão do Convênio por Adesão firmado com a patrocinadora ao qual o beneficiário estiver vinculado.

§ 1º A exclusão do beneficiário do plano de que trata o inciso I do caput deste artigo será efetuada com base na legislação vigente. Caso seja efetivada após a geração da cobrança mensal, será calculado o pro rata temporis compreendendo o período coberto até a data da exclusão, não cabendo o acréscimo de correção monetária nos casos em que haja devolução de valor ao beneficiário.

§ 2º A exclusão do beneficiário do plano GEAPSaúde Vida de que trata o inciso II do caput deste artigo será efetuada com a data de evento, salvo disposição contrário no Convênio por Adesão ao qual o beneficiário está vinculado.

§ 3º A exclusão por inadimplemento se dará pelo não pagamento ou da diferença da contribuição/mensalidade e do per capita autopatrocinado por período igual ou superior a 60 (sessenta) dias, ou ainda, pelo inadimplemento referente ao parcelamento de débitos, por período igual ou superior a 30 (trinta) dias.

§ 4º A exclusão de que trata o inciso III do caput deste artigo será precedida de notificação da GEAP ao responsável pelo plano, por meio de comunicação inequívoca.

§ 5º Será concedido ao Titular até 2 (dois) parcelamentos ativos por inscrição, sendo que no caso de débitos renegociados já submetidos ao segundo parcelamento e não adimplidos, a concessão de novo parcelamento ficará condicionada à quitação integral daquele anteriormente acordado.

§ 6º O parcelamento dos débitos, previsto no parágrafo 5º deste artigo, poderá ser realizado em até 12 (doze) meses.

§ 7º O beneficiário que incorrer com o não pagamento do parcelamento previsto nos parágrafos 5º e 6º deste artigo, será cancelado observadas as regras dispostas no Termo de Compromisso para Parcelamento de Débitos.

§ 8º A exclusão do beneficiário titular ou do grupo familiar, não os desobriga a honrar o pagamento das contribuições devidas e não liquidadas, até a data do cancelamento pela operadora, ficando sujeito à aplicação das medidas legais cabíveis.

§ 9º Caso o beneficiário que esteja em tratamento em regime ambulatorial ou em uma internação, tenha sua inscrição cancelada unilateralmente pela GEAP (inadimplemento), ou nos casos de encerramento ou rescisão de convênio, os procedimentos autorizados

antes da exclusão do beneficiário serão cobertos, perdendo automaticamente a cobertura para novas assistências ambulatoriais e hospitalares.

§ 10 Ressalvado o disposto no parágrafo 9º deste artigo, o cancelamento da inscrição importará na perda automática das coberturas previstas neste regulamento.

§ 11 O não pagamento da contribuição/mensalidade poderá acarretar ao beneficiário titular ou ao beneficiário do grupo familiar, sanções por meios legais.

CAPITULO V **Da Migração**

Art. 20 O titular inscrito no plano GEAPSaúde Vida poderá optar pela migração aos demais planos oferecidos pela GEAP, observando as regras de cada plano conforme disposto nos regulamentos, sendo-lhe garantida a contrapartida financeira na forma estabelecida no Convênio por Adesão.

§ 1º O titular poderá solicitar a migração do dependente e/ou do beneficiário pertencente ao grupo familiar, para plano diferente do seu, desde que haja previsão no Convênio por Adesão firmado com o patrocinador ao qual está vinculado, observado o rol de beneficiários do plano escolhido e os requisitos para a inscrição.

§ 2º A migração deve ser feita mediante autorização do órgão ou entidade a qual o titular estiver vinculado, desde que previsto no Convênio por Adesão pactuado, e por meio de assinatura de termo específico relativo ao plano pretendido. Para beneficiários do grupo familiar, a migração poderá ser formalizada diretamente à GEAP pela assinatura do titular no termo específico relativo ao plano pretendido.

§ 3º A migração do beneficiário para outro plano ocorrerá no 1º dia do mês subsequente, a contar:

I- do recebimento do ofício da patrocinadora na Unidade Administrativa da GEAP contendo a solicitação de migração; ou

II- da apresentação de formulário específico à Unidade Administrativa da GEAP, no caso dos titulares autopatrocinados e dos beneficiários familiares desvinculados, mantidos por força dos artigos 30 e 31 da Lei nº 9.656/98.

§ 4º Para o titular que se manteve no plano como ex-empregado, demitido ou exonerado sem justa causa e aposentado, será possível a migração entre planos oferecidos pela GEAP,

desde que haja manifestação formal do beneficiário, por meio da assinatura de termo específico relativo ao plano escolhido.

§ 5º A migração entre planos, poderá ser solicitada a qualquer tempo, não havendo a necessidade de cumprimento de novas carências nas seguintes situações:

I- se a migração ocorrer de um plano de maior cobertura e acomodação superior para outro de menor cobertura e acomodação inferior e não houver intervalo de contribuição/mensalidade ou pendências de arrecadação; ou

II- se a migração ocorrer entres planos de idêntica cobertura e acomodação.

§ 6º A regra a que se refere o parágrafo anterior não se aplica quando a migração ocorrer de um plano de menor cobertura e acomodação inferior para outro de maior cobertura e acomodação superior, sendo neste caso obrigatório o cumprimento do prazo de carência previsto no regulamento do plano escolhido, para os procedimentos e rede prestadora não previstos no plano anterior.

§ 7º Caso o beneficiário não tenha cumprido o período de carência no plano de origem e opte por migrar para outro plano da GEAP, com cobertura assistencial ou prazo de carência diferentes, serão aplicadas as seguintes regras:

I. plano de destino com cobertura maior e período de carência menor ou igual ao plano de origem: iniciará um novo período de carência a contar da data de migração de acordo com o plano de destino para os procedimentos não previstos no plano anterior, para os procedimentos de idêntica cobertura o novo período de carência não poderá exceder o prazo máximo do plano de origem que estava em andamento.

II. plano de destino com cobertura e período de carência maior ao plano de origem: iniciará um novo período de carência a contar da data de migração de acordo com o plano de destino para os procedimentos não previstos no plano anterior, para os procedimentos de idêntica cobertura haverá o aproveitamento (em dias) das carências já cumpridas no plano de origem.

III. plano de destino com cobertura menor e período de carência maior que o plano de origem: haverá o cumprimento de carência do plano de destino com o aproveitamento (em dias) das carências já cumpridas no plano de origem.

IV. plano de destino com cobertura e período de carência menor ou igual ao plano de origem: haverá o aproveitamento parcial (em dias) das carências cumpridas no plano anterior.

§ 8º O beneficiário que migrar para outro plano ofertado pela GEAP, não ficará isento da cobrança de eventuais débitos financeiros oriundos do plano anterior.

§ 9º Nas migrações para planos de menor cobertura e acomodação inferior, o beneficiário será automaticamente enquadrado na cobertura e rede do plano escolhido. Nos casos em que o beneficiário estiver internado em unidade hospitalar não credenciada ao plano de destino, esse deverá ser imediatamente transferido para unidade hospitalar integrante da sua atual rede assistencial, caso não opte por arcar com os custos da sua internação.

CAPITULO VI

Do Retorno

Art. 21 O titular e os seus dependentes com inscrições canceladas, poderão optar pelo retorno ao plano, observadas as regras e requisitos dispostos neste regulamento, no Convênio por Adesão ao qual o beneficiário estiver vinculado, bem como os normativos vigentes da ANS.

§ 1º Para fins de retorno ao plano de saúde, o beneficiário que tenha sido excluído, nos termos dos regulamentos dos planos da GEAP Autogestão em Saúde, deverá preencher formulário específico, conforme modelo da GEAP, e entregá-lo à unidade de recursos humanos do órgão ou entidade a que estiver vinculado ou que estiver em exercício.

§ 2º O formulário de que trata o parágrafo anterior, deverá ser disponibilizado pela patrocinadora, em intranet ou outro meio de fácil acesso ao beneficiário. A Geap também disponibilizará em sua página na internet o referido formulário.

§ 3º A unidade de recursos humanos encaminhará via ofício o formulário de retorno do beneficiário, assinado no campo “AUTORIZADOR”, à Unidade Administrativa da GEAP da localidade de exercício do servidor, o qual será processado e adquirirá validade a partir da data de recebimento do respectivo ofício pela GEAP.

§ 4º A solicitação de retorno poderá ser realizada a qualquer tempo, considerando as seguintes modalidades:

I. Regularização: A solicitação de retorno por regularização ocorrerá em até 60 (sessenta) dias contados da data da exclusão do plano, desde que haja a quitação das obrigações

vencidas e não pagas, inclusive, dos valores de contribuições referentes ao período em que permaneceu cancelado, garantindo-se o retorno na mesma condição em que se encontrava na ocasião de exclusão;

II. Reingresso: A solicitação de reingresso do beneficiário poderá ocorrer a qualquer tempo, desde que haja a quitação ou negociação das obrigações vencidas e não pagas, sendo exigido cumprimento de novos períodos de carências definidos no artigo 52 deste regulamento, a contar da data de entrega na GEAP do termo específico, cabendo observar o que dispõe o parágrafo 1º deste artigo.

§ 5º O retorno do beneficiário inadimplente, ficará condicionado à quitação integral do débito junto à GEAP, mediante a incidência de juros e correção monetária.

§ 6º Não poderão retornar aos planos da GEAP aqueles beneficiários que se encontram na condição de manutenção no plano, por tempo indeterminado, conforme disposto no parágrafo 3º do artigo 9º e parágrafo 4º do artigo 10º deste regulamento.

§7º Não poderão retornar aos planos da GEAP aqueles beneficiários pertencentes ao grupo familiar, que se encontram na condição de manutenção no plano, conforme disposto na Seção V do Capítulo II do Título III deste regulamento.

TÍTULO IV

Das Garantias e Exclusões de Cobertura e Das Doenças e Lesões Preexistentes

CAPÍTULO I

Das Garantias de Coberturas

Art.22 O plano GEAP Saúde Vida garante assistência relativa aos atendimentos ambulatoriais, internações hospitalares, atendimentos obstétricos e odontológicos, previstos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e suas Diretrizes de Utilização (DUT) editadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e vigentes à época do evento, observada a área de atuação e rede assistencial do plano.

Seção I

Da Cobertura Ambulatorial

Art.23 A cobertura ambulatorial do plano GEAP Saúde Vida compreende os atendimentos previstos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente e suas Diretrizes de Utilização (DUT), editadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, realizados em consultório ou ambulatório, observada a área de atuação e rede assistencial, e as seguintes coberturas:

I - consultas médicas, em número ilimitado, em clínicas básicas e especializadas, inclusive obstétrica para pré-natal, nas especialidades reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina;

II - serviço de apoio diagnóstico, tratamentos e demais procedimentos ambulatoriais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais solicitados e indicados pelo médico assistente, mesmo quando realizados em ambiente hospitalar, desde que não caracterizados como internação e façam parte do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento;

III - cobertura de consulta e sessões com nutricionista, fonoaudiólogo e terapeuta ocupacional de acordo com o número de sessões e Diretrizes de Utilização - DUT, estabelecidas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento;

IV - cobertura de psicoterapia de acordo com o número de sessões e Diretrizes de Utilização - DUT, estabelecidas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento, que poderão ser realizadas tanto por psicólogo como por médico devidamente habilitado;

V - cobertura de fisioterapia listada no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento, que poderá ser realizada tanto por fisiatra como por fisioterapeuta;

VI - atendimentos ambulatoriais em ambiente hospitalar, caracterizados como de urgência ou de emergência, nos casos de cumprimento de carência, serão limitados até as primeiras 12 (doze) horas de atendimento. A realização de procedimentos exclusivos da cobertura hospitalar, inclusive se houver necessidade de internação, fica sob responsabilidade do beneficiário, mesmo sendo feitos na mesma unidade de prestação de serviços e em tempo inferior a 12 (doze) horas, observado:

a)O atendimento de urgência decorrente de acidente pessoal será garantido, sem restrições, após 24 (vinte e quatro) horas da vigência do contrato.

VII - tratamento dos transtornos psiquiátricos conforme disposto nas Diretrizes de Utilização - DUT da ANS previstas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente, incluídos os procedimentos médicos necessários ao atendimento das lesões auto infringidas, abrangendo:

a) atendimento às emergências psiquiátricas, assim consideradas as situações que impliquem risco de morte ou de danos físicos para o próprio paciente ou para terceiros (incluídas as ameaças e tentativas de suicídio e autoagressão) e/ou em risco de danos morais e patrimoniais importantes;

b) psicoterapia, de acordo com o número de sessões estabelecido no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento, que poderão ser realizadas tanto por psicólogo como por médico devidamente habilitado, conforme indicação do médico assistente; e

c) tratamento básico, que é aquele prestado por profissional de saúde, cobertura de serviços de apoio diagnóstico, tratamento e demais procedimentos ambulatoriais, solicitados pelo médico assistente.

VIII-cobertura das cirurgias oftalmológicas ambulatoriais previstas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento, exemplo: Facetomia com lente intra-ocular com facoemulsificação:

a) as lentes utilizadas nos tratamentos do astigmatismo, miopia, hipermetropia, presbiopia e ceratocone por meio de implante de lentes intraoculares não constam no Rol vigente, portanto, não possuem cobertura obrigatória.

Subseção I **Da Assistência em Fisioterapia**

Art. 24 A assistência em fisioterapia do plano GEAP Saúde Vida prevê a cobertura de procedimentos para avaliação e tratamento de distúrbios que afetem a fisiologia normal do organismo humano observada a área de atuação e rede assistencial do plano, e ainda:

I-a autorização para tratamentos fisioterápicos será concedida a partir de solicitação de profissionais médicos, contendo a indicação clínica, o diagnóstico e a previsão da duração do tratamento proposto;

a) a cada 30 (trinta) sessões de fisioterapias realizadas, o beneficiário deve passar por nova avaliação com o profissional médico assistente, para verificar a continuidade do tratamento;

b) em caso de continuidade do tratamento o profissional médico deverá fazer novo pedido médico contendo a indicação clínica, o diagnóstico e a previsão da duração do tratamento proposto;

II - a assistência em fisioterapia cobrirá sessões necessárias ao tratamento fisioterápico, conforme solicitação do profissional assistente e será realizada por profissionais e entidades contratadas e remunerados de acordo com os valores praticados pela GEAP; e

III - a consulta com fisioterapeuta será disponibilizada de acordo com a Diretriz de Utilização (DUT), estabelecida no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento.

Subseção II

Da Assistência em Psicologia

Art. 25 A assistência em psicologia do plano GEAP Saúde Vida prevê a cobertura de procedimentos, consultas e testes para avaliação e tratamento em portadores de distúrbios psicológicos observada a área de atuação e rede assistencial do plano, e ainda:

I-a assistência em psicologia será concedida a partir da solicitação de médico assistente ou psicoterapeuta, contendo a indicação e a justificativa do tratamento proposto;

a) a cada 06 (seis) meses de sessões de psicoterapias realizadas, o beneficiário deve passar por nova avaliação com o profissional médico assistente, para verificar a continuidade do tratamento.

b) em caso de continuidade do tratamento o profissional médico deverá fazer novo pedido médico contendo a indicação clínica, o diagnóstico e a previsão da duração do tratamento proposto;

II - a cobertura para sessões de psicologia se dará com atendimento individualizado realizado por profissional psicólogo/psicoterapeuta ou em grupo quando realizado por profissional médico;

III - as sessões de psicoterapia serão realizadas por profissionais e entidades contratados e remunerados de acordo com os valores praticados pela GEAP; e

IV - as sessões de psicoterapia serão disponibilizadas de acordo com as Diretrizes de Utilização (DUT), estabelecidas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento.

Subseção III

Da Assistência em Fonoaudiologia

Art. 26 A assistência em fonoaudiologia do plano GEAP Saúde Vida prevê a cobertura de testes e serviços para portadores de patologias que afetem a linguagem oral ou escrita e a recepção de sons, observada a área de atuação e rede assistencial do plano, e ainda:

I-o atendimento e/ou tratamento fonoaudiológico será autorizado, mediante encaminhamento por profissionais médicos ou odontólogos acompanhado de relatório técnico:

- a) a cada 30 (trinta) sessões de fonoaudiologia realizadas, o beneficiário deve passar por nova avaliação com o profissional médico ou odontólogo assistente, para verificar a continuidade do tratamento;
- b) em caso de continuidade do tratamento o profissional médico ou odontólogo deverá fazer novo pedido contendo a indicação clínica, o diagnóstico e a previsão da duração do tratamento proposto.

II - as sessões de fonoaudiologia serão disponibilizadas de acordo com as Diretrizes de Utilização (DUT), estabelecidas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento.

Seção II

Da Cobertura Hospitalar

Art. 27 A cobertura hospitalar do plano GEAP Saúde Vida compreende os atendimentos em unidade hospitalar definidos em regime de internação, inclusive cobertura dos procedimentos relativos ao atendimento pré-natal, da assistência ao parto e os atendimentos caracterizados como urgência e emergência, observada a área de atuação e rede assistencial do plano, aqui incluída a previsão no Rol de Procedimentos e Eventos em

Saúde e suas Diretrizes editadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e abrange:

I-internação hospitalar, em clínicas básicas e especializadas credenciadas à GEAP, observada a área de abrangência geográfica e de atuação, bem como da rede específica do plano, relacionadas às especialidades reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina - CFM;

II-internação hospitalar em centro de terapia intensiva ou similar a critério do médico assistente, desde que justificada a necessidade, devendo observar a área de atuação e rede assistencial do plano;

III- diária de internação hospitalar;

IV- despesa referente aos honorários médicos, serviços gerais de enfermagem e alimentação durante o período de internação;

V- exames complementares indispensáveis para controle da evolução da doença e elucidação diagnóstica, fornecimento de medicamentos, anestésicos, gases medicinais, transfusões e sessões de quimioterapia e radioterapia, conforme prescrição do médico assistente, realizados ou ministrados durante o período de internação hospitalar;

VI- taxas, incluindo materiais utilizados durante o período de internação e relacionadas com o evento médico;

VII- cobertura das despesas, incluindo alimentação e acomodação, relativas ao acompanhante, salvo contra-indicação justificada do médico ou do cirurgião-dentista assistente, nos seguintes casos:

- a) crianças e adolescentes menores de 18 (dezoito) anos;
- b) idosos a partir de 60 (sessenta) anos de idade; e
- c) pessoas com deficiência.

VIII- cobertura das despesas, incluindo paramentação, acomodação e alimentação, relativas ao acompanhante, indicado pela mulher durante:

- a) pré-parto;
- b) parto normal ou cesariana;
- c) pós-parto imediato por 48 (quarenta e oito) horas, salvo contra-indicação do médico ou

até 10 (dez) dias, quando indicado pelo médico assistente; e
d) assistência ao recém-nascido, filho natural ou adotivo do beneficiário, durante os primeiros 30 (trinta) dias após o parto, não havendo cobertura para a internação da parturiente com a finalidade de acompanhamento de recém-nascido patológico.

IX - cirurgia plástica reparadora quando efetuada para restauração das funções em órgãos, membros e regiões conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e Diretrizes de Utilização (DUT) vigentes à época do evento;

X - cirurgias bucomaxilofaciais que necessitem de ambiente ambulatorial ou hospitalar;

XI- órteses e próteses registradas na Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA, inerentes e ligadas diretamente ao ato cirúrgico;

XII- procedimentos relativos ao pré-natal e da assistência ao parto;

XIII- cirurgia plástica reconstrutiva de mama, para o tratamento de mutilação decorrente de utilização técnica de tratamento de câncer;

XIV- tratamento dos transtornos psiquiátricos, conforme disposto nas Diretrizes de Utilização - DUT da ANS previstas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigentes, incluídos os procedimentos médicos necessários ao atendimento das lesões auto infringidas, compreendendo:

a) atendimento às emergências psiquiátricas, assim consideradas as situações que impliquem risco de morte ou de danos físicos para o próprio paciente ou para terceiros (incluídas as ameaças e tentativas de suicídio e autoagressão) e/ou em risco de danos morais e patrimoniais importantes;

b) psicoterapia, de acordo com o número de sessões estabelecido no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento, que poderão ser realizadas tanto por psicólogo como por médico devidamente habilitado, conforme indicação do médico assistente;

c) a cobertura de internação, contínua ou não, em hospital geral, para beneficiários portadores de quadros de intoxicação ou abstinência provocados por alcoolismo ou outras formas de dependência química que necessitem de hospitalização; e

d) A atenção prestada aos portadores de transtornos mentais deverá priorizar o atendimento ambulatorial e em consultórios, utilizando a internação psiquiátrica apenas como último recurso terapêutico e **sempre que houver indicação do médico assistente.**

XV- cobertura de transplantes previstos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigentes à época do evento, bem como das coberturas das despesas com seus procedimentos vinculados, abaixo relacionados, sem prejuízo da legislação específica que normatiza esses procedimentos:

- a) as despesas assistenciais com doadores vivos;
- b) os medicamentos utilizados durante a internação;
- c) o acompanhamento clínico no pós-operatório imediato e tardio, incluindo medicamentos de manutenção; e
- d) as despesas com captação, transporte e preservação dos órgãos na forma de ressarcimento ao SUS, sendo admitida a exclusão de medicamentos de manutenção.

§ 1º O beneficiário candidato ao transplante de órgãos provenientes de doador cadáver, conforme legislação específica deverá, obrigatoriamente, estar inscrito em uma das Centrais de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos - CNCDOs e sujeitar-se-á ao critério de fila única de espera e de seleção, nos termos previstos na legislação em vigor.

§ 2º Não havendo disponibilidade de leito hospitalar nos estabelecimentos contratados, nas acomodações cobertas pelo plano, ao beneficiário será garantido o acesso à acomodação em nível superior à prevista, sem ônus adicional, na rede contratada, até que haja disponibilidade de leito, quando será providenciada a transferência observada a área de atuação e rede assistencial do plano.

§ 3º Não havendo disponibilidade de vagas nos estabelecimentos contratados, o ônus da internação em outro hospital fora da rede de serviço é de responsabilidade da GEAP.

§ 4º As internações hospitalares serão realizadas em acomodações individuais (apartamento) ou coletiva (enfermaria) e, caso o beneficiário opte por acomodação em categoria superior à prevista ficará às expensas do titular o pagamento direto ao contratado do valor excedente, inclusive a complementação dos honorários médicos e hospitalares, não cabendo qualquer reembolso por parte da GEAP.

Seção III **Da Assistência em Hospital-Dia**

Art. 28 A assistência em Hospital-Dia do plano GEAP Saúde Vida compreende a realização de procedimentos cirúrgicos, diagnósticos e terapêuticos que requeiram a permanência do paciente na unidade, por um período mínimo de 06 (seis) e no máximo de 12 (doze) horas, observada a área de atuação e rede assistencial do plano.

§ 1º Os procedimentos cirúrgicos emergenciais não se caracterizam como atendimento em Hospital-Dia, bem como os procedimentos quimioterápicos e hemodiálises.

§ 2º Enquadram-se nesta modalidade de atendimento, os procedimentos cirúrgicos eletivos, com tempo de permanência de 12 (doze) horas, realizados sob anestesia loco-regional com ou sem sedação e/ou com agentes anestésicos de eliminação rápida, sempre com retaguarda hospitalar.

§ 3º A assistência em Hospital-Dia para transtornos mentais, conforme solicitação do médico assistente e de acordo com as Diretrizes de Utilização (DUT) vigente à época do evento.

Seção IV Da Cobertura Odontológica

Art. 29 A assistência odontológica no plano GEAP Saúde Vida observará o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento, definido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e as seguintes coberturas adicionais, observada a área de atuação e rede assistencial do plano.

- I- conserto em prótese total (exclusivamente em consultório);
- II- provisório para inlay/onlay;
- III- sepultamento radicular;
- IV- atividade educativa em saúde bucal;
- V- conserto em prótese parcial removível (em consultório e em laboratório);
- VI- conserto em prótese total (em consultório e em laboratório);
- VII- mantenedor de espaço removível;
- VIII- órtese miorelaxante (placa oclusal estabilizadora);

Seção V Dos Programas

Art. 30 O plano GEAP Saúde Vida abrangerá ainda os seguintes programas pertencentes à Política de Atenção Integral à Saúde - MAIS SAÚDE:

I-Programas de Saúde: Hiperdia;

II-Programa de Auxílio Financeiro para Aquisição/Locação de Órteses e Próteses não Cirúrgicas;

III-Programa de Auxílio Financeiro para Aquisição de Medicamentos Especiais;

IV-Programa de Auxílio Financeiro para Educação do Menor com Deficiência; e

V-Programa de Acesso a Bens e Serviços.

§ 1º A política MAIS SAÚDE oferece para todos os beneficiários do plano GEAPSaúde Vida, Programas de Saúde que reúnem estratégias da atenção primária, as quais garantem ações de promoção da saúde, prevenção de riscos e doenças e reabilitação, a partir de linhas de cuidados direcionados a públicos específicos, de acordo com a faixa etária, sexo e perfil de saúde. Para inscrição nos programas de saúde, o beneficiário deverá se dirigir à Unidade Administrativa da GEAP.

§ 2º O Programa de Auxílio Financeiro para Aquisição/Locação de Órteses e Próteses não Cirúrgicas visa facilitar ao beneficiário do plano GEAPSaúde Vida, aquisição/locação para uso próprio de tais implementos, auxiliares no tratamento e/ou reabilitação, de acordo com as seguintes regras:

I-o Auxílio Financeiro para Aquisição/Locação de Órteses e Próteses não Cirúrgicas, será pago ao titular via depósito em conta corrente, mediante formalização de pedido junto a Unidade Administrativa da GEAP e apresentação de documentos comprobatórios. O pagamento estará condicionado às regras de utilização do programa e limitado a tabela própria da GEAP para subsídio dos auxílios;

II-para habilitar-se à obtenção deste auxílio o titular deverá apresentar à GEAP os documentos originais, relacionados à aquisição dos materiais, conforme critérios estabelecidos para elegibilidade ao programa;

III-o titular deverá solicitar à GEAP a concessão do auxílio no prazo máximo de 90 (noventa) dias a contar da data de aquisição/locação, exceto, nas compras a prazo, quando prevalecerá a data da quitação; e

IV-somente poderá ser autorizado novo auxílio para aquisição/locação do mesmo tipo de

prótese ou órtese não cirúrgica após decorrido o período de 12 (doze) meses da concessão do auxílio anteriormente concedido, devendo ser comprovado junto à GEAP o desgaste do material anterior, caracterizada a impossibilidade de sua recuperação.

§ 3º O Programa de Auxílio Financeiro para Aquisição de Medicamentos Especiais visa facilitar ao titular do plano GEAP Saúde Vida, a aquisição de medicamentos especiais prescritos para o seu tratamento domiciliar e oral ou dos seus dependentes, devendo ser autorizado pelo perito da GEAP, observando-se:

I-os medicamentos especiais, para efeitos deste regulamento, correspondem ao conjunto de fármacos de alto custo e comprovada eficácia de uso oral e domiciliar, utilizado em determinadas doenças, exceto os medicamentos utilizados em terapia quimioterápica oral.

II-o auxílio financeiro para aquisição de medicamentos especiais funcionará por meio de reembolso aplicável exclusivamente para a relação de medicamentos definida pela GEAP, associada às situações patológicas;

III- para habilitar-se à obtenção deste auxílio financeiro, o titular deverá apresentar à GEAP os documentos originais, relacionados à aquisição dos medicamentos especiais; e

IV-o auxílio financeiro para aquisição de medicamentos especiais equivalerá a 50% (cinquenta por cento) do preço constante na nota fiscal, Brasíndice (guia farmacêutico indicador de pesquisa de preço, medicamento, soluções parenterais e materiais hospitalares) ou mercado local de compra do medicamento pelo titular, prevalecendo o menor valor entre os três indicadores.

§ 4º O Programa de Auxílio Financeiro para Educação do Menor com Deficiência visa facilitar que o titular do plano propicie a seu dependente, menor de 18 (dezoito) anos de idade, com deficiência permanente e incapacitante, o acesso à educação especial e especializada necessária a tais casos, na forma seguinte:

I-estão abrangidos no referido programa os menores dependentes portadores de deficiência mental, física, auditiva, visual e múltipla, assim como os portadores de síndromes e/ou quadros clínicos de origem neurológica, psicológica ou psiquiátrica;

II- o auxílio será cancelado nos seguintes casos:

- a) por solicitação do próprio titular;
- b) com a perda da condição de titular; ou
- c) quando o menor dependente, com deficiência, completar 18 (dezoito) anos de idade.

III- o valor do Auxílio será pago ao titular via depósito em conta corrente, mediante formalização de pedido junto a Unidade Administrativa da GEAP e apresentação de documentos comprobatórios. O pagamento estará condicionado às regras de utilização do programa e limitado a tabela própria da GEAP para subsídio dos auxílios.

§ 5º O Programa de Acesso a Bens e Serviços buscará facilitar aos beneficiários do plano GEAP Saúde Vida o acesso a bens e serviços, por meio da celebração de convênios com pessoas jurídicas e físicas visando descontos e facilidades para aquisição ou consumo, de acordo com a demanda e especificidade de cada Unidade Administrativa da GEAP e sem que haja ônus à Fundação.

§ 6º O acesso aos programas listados no *caput* desta Seção, está sujeito aos critérios de elegibilidade técnica e disponibilidade do serviço no local da Federação onde o beneficiário se encontra no momento em que necessita do serviço ou procedimento.

CAPÍTULO II

Das Exclusões de Cobertura

Art. 31 Estão excluídos da cobertura do plano GEAPSaúde Vida os eventos e despesas decorrentes de atendimentos, serviços ou procedimentos não descritos expressamente neste regulamento e os provenientes dos seguintes casos:

- I- aluguel de equipamentos hospitalares e similares;
- II- aparelhos ortopédicos;
- III- aplicação de vacinas preventivas e hipossensibilizantes;
- IV- áreas de atuação ou subespecialidades;
- V- asilamento de idosos;
- VI- assistência médica nos casos de cataclismos, guerras e comoções internas, quando declarados pela autoridade competente;
- VII- atendimentos prestados antes do início do período de vigência ou do cumprimento das carências;
- VIII- avaliações pedagógicas;
- IX- clareamento dental;
- X- despesas extras quando da internação do beneficiário em acomodação superior a contratada;
- XI- despesas hospitalares extraordinárias tais como: telefonemas, uso de televisão,

- alimentação não prevista no tratamento, lavagem de roupas e indenização por perda de objetos;
- XII- diárias hospitalares com a parturiente em condições de alta quando da manutenção da internação do recém-nascido patológico;
- XIII- documentação ortodôntica, exceto exames de imagens que constam no rol de cobertura;
- XIV- emissão de laudo, relatório, atestado ou qualquer outro tipo de documento para atividades físicas e banho de piscina;
- XV- emissão de laudo, relatório, atestado ou qualquer tipo de documento para comprovação de sanidade mental;
- XVI- enfermagem em caráter particular, seja em regime hospitalar ou domiciliar;
- XVII- estada de paciente ou acompanhante em hotel, pensão ou similares;
- XVIII- exames admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho, de mudança de função e demissionais;
- XIX- facetas diretas confeccionadas com qualquer outro material diferente de resina composta fotopolimerizável e facetas indiretas independente do material;
- XX- fornecimento de medicamentos para tratamento domiciliar, exceto para aqueles utilizados para tratamentos oncológicos estabelecidos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigentes à época;
- XXI- fornecimento de órteses, próteses e materiais especiais (OPME) de caráter personalizado e/ou customizado, mesmo em procedimentos listados no rol da ANS;
- XXII- fornecimento de órteses, próteses e materiais especiais (OPME) não ligados ao ato cirúrgico;
- XXIII- fornecimentos de medicamentos importados não nacionalizados;
- XXIV- fornecimentos de órteses e próteses importados não nacionalizados;
- XXV- implantes dentários ósseointegráveis e cirurgias relacionadas;
- XXVI- inseminação artificial;
- XXVII- procedimentos que objetivem investigação de paternidade, maternidade ou consanguinidade;
- XXVIII- microscopia eletrônica para realização de tratamento endodôntico e demais tratamentos;
- XXIX- necropsias e medicina ortomolecular e mineralograma do cabelo;
- XXX- procedimentos que visem orientações vocacionais;
- XXXI- órteses, Próteses e materiais especiais - OPME - para utilização em consultório/ambulatório odontológico;
- XXXII- órteses, Próteses e materiais especiais - OPME, confeccionados sob medida e/ou customizados realizadas em cirurgia bucomaxilofacial;
- XXXIII- parto humanizado, quando assim for uma escolha da beneficiária, não terá cobertura obrigatória, seja em âmbito domiciliar ou hospitalar, bem como despesas com taxa de sala especial para esta finalidade;
- XXXIV- procedimentos ambulatoriais solicitados no curso de exames pré-admissionais e demissionais;
- XXXV- procedimentos assistenciais que exijam autorização prévia, realizados à revelia da GEAP e sem atendimento às condições previstas neste regulamento;
- XXXVI- procedimentos clínicos, cirúrgicos, órteses e próteses para fins

- estéticos;
- XXXVII- procedimentos não discriminados neste regulamento, na data do evento;
- XXXVIII- procedimentos odontológicos solicitados por analogia;
- XXXIX- procedimentos odontológicos solicitados somente para fins estéticos;
- XL- procedimentos, exames ou tratamentos realizados no exterior;
- XLI- próteses e restaurações em porcelana;
- XLII- próteses sobre implantes;
- XLIII- próteses totais, próteses parciais removíveis (provisórias ou definitivas), próteses fixas de qualquer natureza (incluindo os pilares e pônticos e prótese parcial fixa provisória), coroa total em cerâmica, coroa total metalocerâmica e inlays/onlays/overlay e demais procedimentos protéticos não inclusos no Rol da ANS;
- XLIV- psicoterapia com objetivos profissionais;
- XLV- qualquer tipo de atendimento domiciliar, mesmo em caráter de urgência;
- XLVI- remoção domiciliar;
- XLVII- sedação consciente com óxido nitroso e oxigênio, ambulatorial em odontologia;
- XLVIII- sedação medicamentosa (oral, venosa e/ou inalatória) ambulatorial em odontologia, realizada por médico ou cirurgião dentista;
- XLIX- especialidades médicas não reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina;
- L- Tratamento ortodôntico e/ou de ortopedia facial;
- LI- tratamento para fertilização in vitro;
- LII- tratamento prescrito por profissional não habilitado;
- LIII- tratamentos clínicos ou cirúrgicos experimentais;
- LIV- tratamentos de rejuvenescimento ou de emagrecimento com finalidade estética;
- LV- tratamentos em clínicas de emagrecimento, tratamentos em SPA, clínicas de repouso, estâncias hidrominerais, clínicas para acolhimento de idosos, casas sociais;
- LVI- consultas domiciliares;
- LVII- tratamentos ilícitos ou antiéticos, assim definidos sob o aspecto médico, ou não reconhecidos pelas autoridades competentes; e
- LVIII- tratamentos odontológicos utilizando serviços que não fazem parte do Rol de Procedimentos e das Diretrizes de Utilização (DUT) da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, bem como os procedimentos que não estão descritos neste regulamento.

CAPÍTULO III

Das Doenças e Lesões Preexistentes - DLP

Art. 32 Doenças ou Lesões Preexistentes são aquelas que o beneficiário ou seu representante legal saiba ser portador ou sofredor no momento da adesão ao plano GEAP Saúde Vida.

Art. 33 No momento da adesão ao plano, o beneficiário deverá preencher a Declaração de

Saúde na qual manifestará o conhecimento de Doenças ou Lesões Preexistentes à época da adesão, sob pena de caracterização de fraude, ficando sujeito à suspensão ou exclusão do plano.

§1º Juntamente com o Formulário de Declaração de Saúde, será entregue a Carta de Orientação ao beneficiário.

§2º O beneficiário tem o direito de preencher a Declaração de Saúde mediante entrevista qualificada orientada por um médico pertencente à lista de profissionais da rede de prestadores credenciados pela GEAP, sem qualquer ônus. Caso opte por orientação de médico não pertencente à lista de profissionais da rede assistencial da GEAP, poderá fazê-lo, desde que assuma o ônus financeiro dessa entrevista.

Art. 34 Sendo constatada por perícia ou na entrevista qualificada ou através de declaração expressa do beneficiário, a existência de doença ou lesão que possa gerar necessidade de eventos cirúrgicos, de uso de leitos de alta tecnologia e de procedimentos de alta complexidade, a GEAP oferecerá a Cobertura Parcial Temporária - CPT.

Parágrafo único. A cobertura parcial temporária consiste na suspensão, por um período ininterrupto de 24 (vinte e quatro) meses, da cobertura de Procedimentos de Alta Complexidade - PAC, leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos exclusivamente relacionados às doenças ou lesões preexistentes.

Art. 35 A confirmação da doença ou lesão preexistente se fará com base nos princípios técnicos, normativos e éticos que regem um diagnóstico em medicina, em especial pela existência de antecedentes médicos ou hospitalares, sintomas, sinais ou alterações perceptíveis em seu estado de saúde, ou, ainda, por exames diagnósticos comprobatórios.

Parágrafo único. As doenças ou lesões preexistentes poderão ser identificadas pela GEAP por todos os meios de verificação que se aceitem como prova, inclusive prontuários médico-hospitalares, em consultórios, clínicas, laboratórios e hospitais e/ou através de exames médicos de avaliação exigidos pela GEAP para definição dos eventos que terão cobertura parcial temporária.

Art. 36 Os procedimentos de alta complexidade encontram-se especificados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS, disponível no site www.ans.gov.br, bem como está disponível para consulta e cópia nas dependências da GEAP.

Art. 37 Exercendo prerrogativa legal, a GEAP não optará pelo fornecimento do Agravo.

Art. 38 Identificado indício de fraude por parte do beneficiário, referente à omissão de

conhecimento de doença ou lesão preexistente por ocasião da adesão ao plano privado de assistência à saúde, a GEAP deverá comunicar imediatamente a alegação de omissão de informação ao beneficiário através de Termo de Comunicação ao Beneficiário e poderá oferecer a opção de cobertura parcial temporária ou solicitar abertura de processo administrativo junto à ANS, nos termos da RN Nº 162/07 da referida Agência Reguladora ou outra que venha a substituí-la, quando da identificação do indício de fraude, ou após recusa do beneficiário à cobertura parcial temporária.

Parágrafo único. Em caso de acolhimento da alegação da GEAP pela ANS, o beneficiário passa a ser responsável pelo pagamento das despesas efetuadas com a assistência médico-hospitalar prestada e que tenha relação com a doença ou lesão preexistente, desde a data da efetiva comunicação da constatação da doença e lesão preexistente, pela GEAP, bem como será excluído do plano.

Art. 39 O presente capítulo não vigorará para:

I.o beneficiário titular que solicitar sua inscrição e a de seus dependentes e beneficiários do grupo familiar no prazo máximo de 30 (trinta) dias do início da vigência do Convênio por Adesão;

II.o beneficiário titular que solicitar a sua inscrição e a de seus dependentes e beneficiários do grupo familiar no prazo máximo de 60 (sessenta) dias do efetivo exercício junto à patrocinadora;

III.o beneficiário dependente ou do grupo familiar, cuja inscrição no plano ocorra no prazo máximo de 30 (trinta) dias da data em que tornar elegível para o plano; e

IV.o beneficiário de pensão que se inscrever na condição de pensionista dentro de 30 (trinta) dias do óbito do titular, salvo o disposto no parágrafo 1º do artigo 12 deste regulamento.

§1º Para fins do disposto no inciso II será considerada para a data da vinculação do beneficiário à patrocinadora a data do seu efetivo exercício.

§2º Para fins do disposto no inciso III entende-se por data de elegibilidade, exemplificativamente, a data do nascimento para a inscrição de filho.

TÍTULO V

Do Acesso às Coberturas, Tratamento Fora de Domicílio - TFD e Das Garantias de Remoção

CAPÍTULO I

Do Acesso às Coberturas

Art. 40 Os atendimentos ambulatoriais, hospitalares, obstétricos e odontológicos garantidos pelo plano GEAP Saúde Vida serão prestados por meio de entidades e/ou profissionais pertencentes à rede credenciada permitindo aos beneficiários acesso em todo o território brasileiro, sendo vedada a livre escolha de prestador de serviços de saúde.

Art. 41 O titular, seus dependentes e grupo familiar do plano GEAP Saúde Vida terão acesso à rede assistencial específica para a realização dos procedimentos cobertos pelo seu plano, devendo a divulgação dos prestadores de serviços contratados serem feitas das seguintes formas:

- I- por meio da Central de Atendimento (SAC) a ser mantida pela GEAP; e
- II- portal corporativo da GEAP com atualização quando houver alteração.

Art. 42 Eventuais alterações da rede serão disponibilizadas no portal corporativo da GEAP, www.geap.org.br de acesso irrestrito a todos os beneficiários do plano.

Art. 43 Caso o beneficiário não consiga agendar o serviço ou o procedimento previsto pelo plano, deverá entrar em contato com a GEAP, por meio da Central de Atendimento (SAC) ou por comparecimento à Unidade Administrativa da GEAP, ocasião em que será fornecido número de protocolo referente ao pedido, sendo que o prazo para a garantia de atendimento, definido pela RN 566/2022 da ANS, passará a contar a partir desta data.

§ 1º Na hipótese de indisponibilidade de prestador integrante da rede assistencial, que ofereça o serviço ou o procedimento, no município em que o beneficiário o demandar, a GEAP autorizará o atendimento em prestador não integrante da rede assistencial no mesmo município ou em prestador, integrante ou não da rede assistencial, nos municípios limítrofes.

§ 2º Na hipótese de inexistência de prestador, seja ele integrante ou não da rede assistencial, que ofereça o serviço ou o procedimento solicitado, no município em que o beneficiário o demandar, a GEAP autorizará o atendimento em prestador integrante ou não da rede assistencial nos municípios limítrofes ou na região de saúde à qual faz parte o município.

§ 3º Qualquer solicitação de procedimento e/ou serviço de cobertura assistencial deve ser emitida por profissional de saúde devidamente habilitado.

§ 4º A apresentação de solicitação de procedimento e/ou serviço de cobertura assistencial à operadora poderá ser feita pelo prestador em nome do beneficiário.

CAPÍTULO II

Do Tratamento Fora de Domicílio - TFD

Art. 44 A GEAP agendará o serviço, dentro dos prazos estabelecidos pela ANS, em prestador credenciado ou não, mais próximo da cidade de domicílio, garantindo o transporte do beneficiário até um prestador apto a realizar o devido atendimento, assim como seu retorno à localidade de origem, nas seguintes situações:

I-na indisponibilidade de prestador, integrante ou não da rede assistencial no mesmo município ou nos municípios limítrofes, a GEAP garantirá o transporte do beneficiário até um prestador apto a realizar o devido atendimento, assim como seu retorno à localidade de origem, respeitados os prazos fixados pela ANS;

II-na inexistência de prestadores, a GEAP garantirá o transporte do beneficiário até um prestador apto a realizar o devido atendimento, assim como seu retorno à localidade de origem nas seguintes situações: 1º - na inexistência de prestador integrante ou não da rede assistencial nos municípios limítrofes; 2º - na inexistência de prestador integrante ou não da rede assistencial na região de saúde à qual faz parte o município, respeitados os prazos fixados pela ANS; ou

III-em situações de urgência e emergência, na hipótese de inexistência de prestador, seja ele integrante ou não da rede assistencial, que ofereça o serviço, no mesmo município, ou nos municípios limítrofes e na região de saúde à qual faz parte o município, a GEAP garantirá o transporte do beneficiário até um prestador apto a realizar o devido atendimento, assim como seu retorno à localidade de origem.

Art. 45 Nos casos de transplantes, será adotada a mesma sistemática descrita para a autorização de TFD. Quando se tratar de transplante de órgão de doador cadáver, o beneficiário deverá estar inscrito na Fila Única de Transplante.

Art. 46 A escolha do meio de transporte ficará a cargo da GEAP, devendo ser compatível com os cuidados demandados pela condição de saúde do beneficiário.

Art. 47 A garantia de transporte para o Tratamento Fora de Domicílio - TFD não se aplica aos serviços ou procedimentos previstos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente da ANS, que contenham Diretrizes de Utilização (DUT) que desobriguem a cobertura de remoção ou transporte.

Art. 48 O deslocamento só deverá ser assegurado e informado ao beneficiário, após a GEAP realizar a análise cadastral, marcação e prévia autorização do procedimento junto ao prestador.

Art. 49 A garantia de transporte estende-se ao acompanhante nos casos de beneficiários

menores de 18 (dezoito) anos, maiores de 60 (sessenta) anos, pessoas com deficiência e pessoas com necessidades especiais, estas mediante declaração médica, realizada pelo médico assistente, mediante a emissão de Laudo Médico circunstanciado, explicitando a indicação para o Tratamento Fora de Domicílio - TFD.

Art. 50 Não serão reembolsadas despesas de TFD sem a prévia autorização da GEAP.

CAPÍTULO III

Das Garantias de Remoção

Art. 51 O plano GEAP Saúde Vida garantirá a cobertura de remoção do beneficiário, comprovadamente necessária, após cumprimento de carência, para outro estabelecimento hospitalar, em território brasileiro, conforme Resolução Normativa nº 490/2022 da ANS, ou a que estiver vigente à época do evento, observada a área de atuação do plano nas seguintes situações:

- I-** de hospital ou serviço de pronto-atendimento vinculado ao Sistema Único de Saúde - SUS, localizado dentro da área de abrangência, para hospital credenciado GEAP;
- II-** de hospital ou serviço de pronto-atendimento privado não credenciado, localizado dentro da área de abrangência, para hospital credenciado;
- III-** de hospital ou serviço de pronto-atendimento credenciado, para hospital credenciado, apenas quando caracterizada, pelo médico assistente, a falta de recursos para continuidade de atenção ao beneficiário na unidade de saúde de origem;
- IV-** de hospital ou serviço de pronto-atendimento público ou privado não credenciado, localizado fora da área de atuação do plano contratado pelo beneficiário, para hospital credenciado apto a realizar o devido atendimento, apenas nos casos em que o evento que originou a necessidade do serviço tenha ocorrido dentro da área de abrangência geográfica e de atuação do plano do beneficiário e na indisponibilidade ou inexistência de prestador conforme normativo da ANS (planos regionais); e
- V-** de hospital ou serviço de pronto-atendimento credenciado localizado dentro da área de atuação do plano, para hospital credenciado, nos casos em que houver previsão contratual para atendimento em estabelecimento de saúde específico (rede referenciada).

TÍTULO VI

Das carências, Da Portabilidade de Carências, Das Garantias de Atendimento e Remoção nos Períodos de Carência

CAPÍTULO I

Das Carências

Art. 52 Para que o beneficiário tenha direito às coberturas oferecidas pelo plano GEAP Saúde Vida, é exigido o cumprimento das seguintes carências a contar da data de inscrição no plano:

I- para urgências e emergências, 24 (vinte e quatro) horas;

II- para parto a termo, 270 (duzentos e setenta) dias, salvo nos casos de complicação no processo gestacional quando se observará o prazo da ANS;

III- para os demais procedimentos, 90 (noventa) dias; e

IV- para up grade de rede prestadora, 180 (cento e oitenta) dias para procedimentos eletivos e de urgência e emergência realizados nos novos prestadores.

§ 1º A antecipação de contribuições mensais não abreviará os prazos de carências estipulados neste artigo.

§ 2º O filho natural recém-nascido ou o filho adotado pelo titular poderão ser inscritos no plano GEAP Saúde Vida na condição de dependentes, estando isentos do cumprimento dos períodos de carência, desde que as suas inscrições ocorram no prazo máximo de 30 (trinta) dias do nascimento ou adoção.

§ 3º O menor de 12 (doze) anos adotado ou menor sob guarda ou tutela do beneficiário titular, poderão ser inscritos no plano em até 30 (trinta) dias a contar da adoção, guarda, ou tutela, aproveitando os prazos de carência já cumpridos pelo beneficiário adotante, seja ele pai ou mãe, ou responsável legal, conforme o caso.

§ 4º Ao beneficiário oriundo de outra operadora e em decorrência da expiração da cobertura assistencial por rescisão de convênio ou contrato coletivo deverá observar as regras de portabilidade de carência constantes neste regulamento no Capítulo II deste Título.

§ 5º Não será exigida qualquer forma de carência se a inscrição do beneficiário ocorrer dentro de 30 (trinta) dias da data de início de um novo convênio, inclusive por motivo de migração de carteira.

§ 6º É isento de carência o novo servidor ou empregado ocupante de cargo efetivo, e seus dependentes e grupo familiar, se a adesão ao plano de saúde ocorrer dentro de 60 (sessenta) dias do efetivo exercício.

§ 7º Ao beneficiário pertencente ao grupo familiar estará garantida a isenção do cumprimento dos períodos de carência, desde que oriundo do plano GEAP Saúde Vida na condição de dependente; ou de outro plano da GEAP, de mesma cobertura, na condição

de titular ou beneficiário do grupo familiar. Em ambos os casos, deverá estar em dia com os seus pagamentos com a GEAP, fazendo a opção no prazo de 30 (trinta) dias da exclusão e que tenha cumprido as carências no plano de origem.

§ 8º Não estará obrigado ao cumprimento de nova carência, neste plano, o pensionista que se inscrever, nessa condição, dentro de 30 (trinta) dias da data do recebimento da comunicação inequívoca da unidade de recursos humanos da patrocinadora do titular à GEAP.

§ 9º Na migração de beneficiário para novo plano, quando for garantido o acesso a serviços de assistência à saúde não constantes do plano anterior, incluindo-se melhor padrão de acomodação em internações, será exigido novo período de carência apenas em relação a esses serviços de assistência à saúde acrescidos, ou apenas em relação ao melhor padrão de acomodação.

§ 10 Se o beneficiário titular ou do grupo familiar utilizar os serviços da rede de saúde contratada da GEAP no período de carência, este será responsável em arcar com o ônus integral das despesas provenientes desses atendimentos.

§ 11 Em caso de migração de beneficiário para outro plano GEAP, deverá ser observado o descrito nos parágrafos 5º, 6º e 7º do artigo 20 deste regulamento.

§ 12 Ao filho de beneficiário vinculado a um dos planos de saúde administrados pela GEAP é garantida a isenção do cumprimento dos períodos de carência, desde que a sua inscrição ocorra no prazo máximo de 30 (trinta) dias após nascimento ou adoção.

CAPÍTULO II

Da Portabilidade de Carências

Art. 53 Portabilidade de carências é o direito que o beneficiário tem de mudar de plano ou de operadora de plano de saúde, dispensado do cumprimento de períodos de carências relativos às coberturas já cumpridas no plano de origem, desde que, respeitado o tempo de permanência no plano de origem de no mínimo 2 (dois) anos para primeira portabilidade e para as portabilidades seguintes mínimo de 1 (um) ano, conforme disposto na Resolução Normativa nº 438/2018 da ANS, ou outra que venha a substituí-la.

§ 1º A portabilidade de carências deverá ser exercida individualmente pelo beneficiário.

§ 2º A portabilidade de carências poderá ser exercida por beneficiários que estiverem em gozo do período de remissão no plano de origem, podendo ser requerida após o término

da remissão ou durante a remissão, sendo está encerrada a partir do início da vigência do seu vínculo com o plano de destino.

§ 3º Caso o beneficiário esteja internado, a portabilidade de carências somente poderá ser requerida após a alta da internação, salvo nas seguintes situações:

- I-extinção do vínculo do beneficiário com o plano de origem;
- II-operadora em processo de cancelamento de registro; e
- III-nos casos de portabilidade extraordinária.

Art. 54 Para que o beneficiário tenha direito à portabilidade de carências, deverão ser atendidos simultaneamente os seguintes requisitos:

- I**-estar com o vínculo ativo no plano de origem;
- II**-estar adimplente junto à operadora de origem;
- III**-ter cumprido prazo de permanência, conforme previsto no artigo 53 deste regulamento;
- IV**-o plano de origem deve ser regulamentado ou adaptado na Lei n.9656/1998;
- V**-ter vínculo com a pessoa jurídica contratante para os casos de planos de contratação coletiva.

Art. 55 Para fins de contagem do prazo de permanência nos casos em que tenha havido migração entre planos com coberturas idênticas, na mesma operadora, sem solução de continuidade, será considerado o período ininterrupto em que o beneficiário permaneceu vinculado ao plano de origem.

Art. 56 Não será exigível o prazo de permanência do recém-nascido, filho natural ou adotivo - menores de 12 (doze) anos - do beneficiário, titular ou dependente, durante os primeiros 30 (trinta) dias após o parto, ou que tenha sido inscrito no plano de origem como dependente no prazo de 30 (trinta) dias do nascimento ou da adoção, para o exercício da portabilidade.

Art. 57 Ao ingressar no plano da GEAP, o beneficiário que esteve vinculado ao plano de origem, tendo havido o cumprimento das carências do plano de origem, poderá exercer a portabilidade de carências, porém estará sujeito ao cumprimento das regras do plano de destino descontado do tempo em que permaneceu no plano de origem.

Art. 58 No caso do plano da GEAP possuir coberturas não previstas na segmentação assistencial do plano de origem, será exigido do beneficiário o cumprimento dos períodos de carências, conforme previsto no artigo 52 deste regulamento.

Art. 59 Os beneficiários que tiverem seu vínculo extinto com a GEAP serão comunicados sobre o direito ao exercício da portabilidade, indicando o valor da mensalidade do plano de origem, bem como, o início e fim de validade.

Art. 60 A GEAP, quando solicitada fornecerá aos seus beneficiários, as informações referentes ao plano em que está vinculado tais como: data de vinculação ao plano, número do registro da GEAP na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e número do registro do plano.

Seção I

Da Documentação Necessária

Art. 61 Para realizar a portabilidade de carências, deverão ser apresentados os seguintes documentos:

I-comprovantes de pagamento das 3 (três) últimas mensalidades vencidas, ou declaração da operadora do plano de origem ou da pessoa jurídica contratante, ou qualquer outro documento hábil à comprovação do adimplemento do beneficiário;

II-proposta de adesão assinada, ou contrato assinado, ou declaração da operadora do plano de origem ou da pessoa jurídica contratante, ou comprovantes de pagamento das mensalidades do prazo de permanência exigido, ou qualquer outro documento hábil à comprovação do prazo de permanência;

III-relatório de compatibilidade entre o plano da operadora de origem e da operadora de destino do beneficiário ou número de protocolo de consulta de compatibilidade de plano para portabilidade, ambos emitidos pelo Guia ANS de Planos de Saúde, ou ofício autorizativo emitido pela ANS, válido por 5 (cinco) dias a partir da emissão do número de protocolo; e

IV-comprovação de vínculo com o órgão do plano de destino.

Art. 62 Quando o plano de origem e o plano de destino forem do tipo de contratação coletivo empresarial, não será exigível a compatibilidade por faixa de preço.

Art. 63 Ao exercer a portabilidade de carências para a GEAP, o beneficiário deverá solicitar a exclusão do seu vínculo com a Operadora do plano de origem no prazo de 5 (cinco) dias a partir da data do início da vigência do seu vínculo com a GEAP.

§ 1º A GEAP comunicará ao beneficiário sobre a obrigação da exclusão do plano de origem, e em caso de não atendimento, o beneficiário estará sujeito ao cumprimento

dos períodos de carências cabíveis.

§ 2º Para o caso de utilização da portabilidade de carências para plano de outra Operadora, o beneficiário deverá pagar regularmente a sua mensalidade até que o vínculo com a GEAP seja extinto.

§ 3º No caso de a GEAP ser o plano de origem do beneficiário no uso da portabilidade, será adotada a cobrança pro-rata para a última mensalidade ou, a devolução das diferenças pagas a maior, conforme o caso.

Art. 64 A portabilidade de carências será formalizada diretamente na Unidade Administrativa da GEAP ou na patrocinadora, estando a solicitação de portabilidade sujeita à análise no prazo de 10 (dez) dias.

Art. 65 Caso o beneficiário não atenda aos requisitos legais previstos nos artigos 53 e 66 deste regulamento, a GEAP poderá recusar a solicitação de portabilidade de carências apresentando a devida justificativa.

Seção II **Da Portabilidade Especial e Extraordinária**

Art. 66 A portabilidade de carências poderá ser exercida em decorrência da extinção do vínculo de beneficiário e deverá ser requerida no prazo de 60 (sessenta) dias a contar da data da ciência pelo beneficiário da extinção do seu vínculo, não se aplicando os requisitos de vínculo ativo, de prazo de permanência, e de compatibilidade por faixa de preço previstos, nas seguintes hipóteses:

I - pelo beneficiário dependente e o beneficiário do grupo familiar, em caso de morte do titular, desde que haja comprovação com o órgão do plano de destino;

II - pelo beneficiário dependente e o beneficiário do grupo familiar, em caso de perda da condição de dependência do beneficiário titular sendo assegurado ao beneficiário o direito à manutenção das mesmas condições contratuais com a assunção das obrigações decorrentes desde que haja comprovação com o órgão do plano de destino;

III - pelo beneficiário titular, seus dependentes e beneficiários do grupo familiar, em caso de demissão, exoneração ou aposentadoria, tendo ou não contribuído financeiramente para o plano de origem, ou quando do término do período de manutenção da condição de beneficiário garantida nos casos pelos artigos 30 e 31 da Lei nº 9.656/98; e

IV - pelo beneficiário titular, seus dependentes e beneficiário do grupo familiar, em caso de rescisão do contrato coletivo por parte da operadora ou da pessoa jurídica contratante.

Art. 67 Os beneficiários de outras operadoras que estejam em processo de cancelamento do registro ou de Liquidação Extrajudicial da operadora, caso não seja possível a aplicabilidade das disposições da Resolução Normativa n° 438/2018 da ANS, ou outra que venha a substituí-la, a ANS, poderá, por meio de Resolução Operacional, decretar a portabilidade extraordinária de carências, definindo as regras que deverão ser observadas para o exercício da portabilidade pelos beneficiários dessas operadoras.

CAPÍTULO III

Das Garantias de Atendimento no Período de Carência

Art. 68 Após 24 (vinte e quatro) horas da contratação do plano, será garantida a cobertura aos atendimentos de urgência e emergência. Em situações de emergência, o atendimento durante os períodos de carência poderá ser limitado às primeiras 12 (doze) horas. Já o atendimento de urgência decorrente de acidente pessoal será garantido, sem restrições, após 24 (vinte e quatro) horas da vigência do contrato, devendo ser observado:

- a)** urgência por acidente pessoal: atendimento integral;
- b)** urgência por outras causas, com carência para internação não cumprida: limitado às 12 (doze) primeiras horas;
- c)** emergência com carência para internação não cumprida: atendimento limitado às primeiras 12 (doze) horas; e
- d)** caso de urgência por complicações na gravidez, quando a beneficiária ainda está com carência para internação 180 (cento e oitenta) dias não cumprida, o atendimento é limitado às primeiras 12 (doze) horas, não cabendo cobertura para internação.

§1º Quando o beneficiário ainda está com carência para internação não cumprida, o atendimento de urgência/emergência é limitado às primeiras 12 (doze) horas em regime ambulatorial, não cabendo cobertura para internação. Ultrapassado este prazo de 12 (doze) horas, ou quando verificada a necessidade de internação, cessa a responsabilidade financeira da operadora.

§2º Se não houver remoção devido ao risco de morte, o beneficiário e o hospital devem negociar a responsabilidade financeira da continuidade de assistência, ficando a operadora desobrigada desse dever.

CAPÍTULO IV

Das Garantias de Remoção no Período de Carência

Art. 69 Nos casos de urgência e de emergência, quando o beneficiário estiver em cumprimento do período de carência será garantida a remoção inter unidades de saúde (da unidade de origem para a unidade de destino), em ambulância terrestre, dentro da área geográfica de abrangência, quando caracterizada pelo médico assistente a necessidade de internação, observando-se que:

I- quando o estado clínico não recomendar a remoção em virtude de risco de morte, o paciente ou seu responsável e o prestador do atendimento deverão negociar entre si a responsabilidade financeira da continuidade da assistência, desobrigando-se, assim, a GEAP desse ônus;

II- caberá à GEAP o ônus e a responsabilidade da remoção do paciente para uma unidade do SUS que disponha dos recursos necessários que garanta a continuidade do atendimento;

III- a GEAP deverá disponibilizar ambulância terrestre com os recursos necessários a garantir a manutenção da vida, só cessando sua responsabilidade sobre o beneficiário quando efetuado o registro na unidade hospitalar que o receber; e

IV- quando o beneficiário ou seus responsáveis optarem, mediante assinatura de termo de responsabilidade, pela continuidade do atendimento em unidade diferente daquela definida no inciso II deste artigo, a GEAP estará desobrigada do ônus financeiro da remoção.

TÍTULO VII

Do Custeio e Contribuições

CAPÍTULO I

Do Custeio

Art. 70 O custeio do plano GEAP Saúde Vida será aprovado anualmente pelo Conselho de Administração - CONAD da GEAP, ou seu sucessor, com base em estudo atuarial.

§ 1º Independentemente do disposto no caput deste artigo, o custeio será avaliado por meio de estudo atuarial anualmente e sempre que ocorrerem eventos determinantes de alterações nas despesas do plano.

§ 2º Nas avaliações atuariais deverá ser observada a relação entre as receitas e despesas do plano, de forma a assegurar o equilíbrio econômico-actuarial de cada convênio ou contrato.

§ 3º Não poderá ser aprovado custeio cuja avaliação actuarial indique ser insuficiente para o atendimento das coberturas previstas neste regulamento.

§ 4º É vedado o reajuste em periodicidade inferior a 12 (doze) meses, ressalvadas as variações do valor da contraprestação pecuniária em razão de mudanças de faixa etária, migração e adaptação do contrato à Lei n.º 9.656/98, observado o aniversário do convênio ao qual o titular esteja vinculado.

§ 5º Fica vedado o reajuste diferenciado em um mesmo convênio, para beneficiários inscritos no plano GEAP Saúde Vida.

Art. 71 O plano GEAP Saúde Vida terá como fontes de custeio:

I-contraprestações pecuniárias definidas em função da faixa etária do beneficiário titular ou de seus dependentes, observando-se a Resolução publicada anualmente pelo Conselho de Administração da GEAP - CONAD ou seu sucessor, sendo rateada entre a patrocinadora e o beneficiário da seguinte forma:

- a) valor referente ao per capita de responsabilidade da patrocinadora, observando-se o disposto neste artigo e seus parágrafos;
- b) contribuição/mensalidade do beneficiário resultante da diferença entre a contraprestação pecuniária total e o valor referente ao per capita de responsabilidade da patrocinadora; e

II-outras receitas, dotações, doações e legados destinados ao plano GEAP Saúde Vida; e

III-a variação da contribuição/mensalidade individual em razão da mudança de faixa etária somente deverá incidir quando o beneficiário completar a idade limite, ou seja, no mês do seu aniversário.

§ 1º Caberá ao titular, responsável pelo Termo de Adesão, o pagamento das contribuições/mensalidades, seu e de seus dependentes.

§ 2º Caberá ao beneficiário do grupo familiar que tenha idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, ou o responsável legal do beneficiário considerado menor ou incapaz, o pagamento das contribuições/mensalidades.

CAPÍTULO II **Das Contribuições**

Art. 72 As contribuições serão cobradas mediante desconto em folha de pagamento, Título de Cobrança Bancária - TCB ou outro instrumento de cobrança observado o disposto no Convênio por Adesão ao qual o titular estiver vinculado.

§ 1º Na impossibilidade da cobrança das contribuições mensais serem efetuadas pela folha de pagamento, a cobrança será realizada mediante Título de Cobrança Bancária - TCB ou qualquer outro meio hábil e idôneo de cobrança, com o vencimento até o 5º (quinto) dia útil de cada mês.

§ 2º Em caso de não pagamento das contribuições/mensalidades na data de vencimento, o valor devido será corrigido com juros diários de 0,033% (zero vírgula zero trinta e três por cento) e multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido.

§ 3º A primeira contribuição/mensalidade será calculada pro-rata-temporis, ou seja, proporcionalmente aos dias de cobertura no referido mês e poderá ser cobrada conforme disposto no caput.

§ 4º A primeira contribuição/mensalidade mencionada no parágrafo 4º deste artigo, diz respeito ao primeiro ingresso ou a reativação ao plano contratado.

§ 5º Na hipótese da exclusão do beneficiário, a última contribuição/mensalidade será calculada pro-rata-temporis pelos dias de cobertura do mês da exclusão, conforme o caso.

§ 6º O valor integral do plano GEAP Saúde Vida corresponde à soma dos valores de repasses per capita e contribuições mensais, definidas em Convênio por Adesão, realizados respectivamente pela Patrocinadora e beneficiários à GEAP.

§ 7º A contribuição/mensalidade dos beneficiários que optarem em aderir à condição de autopatrocinado corresponderá ao valor da contribuição/mensalidade do beneficiário adicionada ao valor do per capita da patrocinadora, em virtude da perda do vínculo com a patrocinadora.

§ 8º O pagamento da contribuição/mensalidade dos autopatrocinados será realizado por meio de Título de Cobrança Bancária - TCB, cujo vencimento será até o 5º (quinto) dia útil de cada mês.

§ 9º A contribuição/mensalidade e a coparticipação, caso haja, deverão ser liquidadas pelo titular, pelo beneficiário do grupo familiar maior de 18 (dezoito) anos, ou responsável financeiro até a data de vencimento, e a não realização destes pagamentos poderão acarretar a exclusão da inscrição prevista no inciso III do artigo 14, bem como o registro do CPF do titular e/ou responsável financeiro nos órgãos de proteção ao crédito.

TÍTULO VIII

Do Direito, Da Concessão e Da Solicitação do Reembolso

CAPÍTULO I

Do Direito ao Reembolso

Art. 73 Para ter direito a solicitação do reembolso, o titular, o dependente ou o beneficiário do grupo familiar, maior de 18 (dezoito) anos, deverá estar com inscrição ativa no cadastro da GEAP, em consonância com as determinações da ANS observada a área de abrangência geográfica e de atuação, bem como de rede específica do plano.

Art. 74 Nos casos dos beneficiários menores de 18 (dezoito) anos mantidos após o falecimento do titular, por força dos artigos 30 e 31 da Lei nº 9656/98, o reembolso será concedido ao responsável legal, mediante apresentação de documentação comprobatória.

Art. 75 Em caso de óbito do titular o reembolso poderá ser solicitado por terceiro e caso deferido, será pago ao representante do espólio ou a quem o juiz determinar, mediante apresentação de alvará judicial ou escritura pública de inventário ou de sobrepartilha, que discrimine os valores de reembolso que o titular falecido faz jus, devendo ser fornecida pela GEAP uma declaração que comprove os valores devidos.

§ 1º O pedido de reembolso poderá ser feito pelo representante dos espólio ou a quem o juiz determinar e os processos que tiverem sua análise aprovada, terá o pagamento condicionado à apresentação do alvará judicial.

§ 2º A apresentação do alvará judicial deverá ser feita dentro prazo prescricional de até 03 (três) anos para a efetuação do pagamento.

Art. 76 Em caso de o titular estar impossibilitado das suas facultade físicas e/ou mentais para requerer o reembolso, o pedido poderá ser feito pelo representante legal, que deverá apresentar termo de curatela valido a quem o juiz determinar.

Art. 77 O reembolso poderá ser concedido ao executor das despesas, que não seja o beneficiário descrito no artigo 76 deste regulamento, mediante a apresentação de procuração pública, registrada em cartório, emitida pelo beneficiário do plano com poderes específicos para requerer e receber o reembolso, devidamente instruída com os comprovantes de pagamento em nome do executor.

CAPÍTULO II

Da Concessão do Reembolso

Art.78 O reembolso poderá ser concedido, nos limites contratuais, quando verificadas as seguintes situações:

I - de urgência/emergência em que haja inexistência ou indisponibilidade de prestador da rede credenciada, que ofereça o serviço ou o procedimento, observada a área de abrangência geográfica e de atuação, bem como de rede específica do plano, o reembolso será integral; e

II - de atendimento eletivo em que haja inexistência ou indisponibilidade de prestador credenciado na rede assistencial, que ofereça o serviço ou procedimento, em conformidade com a cobertura do plano contratado, observada a área de abrangência geográfica e de atuação, bem como da rede específica do plano e que a GEAP consiga a disponibilização do serviço dentro dos prazos estabelecidos pela Resolução Normativa ANS vigente na ocasião do atendimento, comprovado, mediante apresentação do protocolo de atendimento emitido pela GEAP, o reembolso será integral.

III de urgência/emergência quando não for possível a utilização dos serviços credenciados, de acordo com a relação de preços de serviços médicos e hospitalares praticados pelo respectivo produto, desde que a impossibilidade de utilização da rede credenciada seja comprovada.

Parágrafo único. Os procedimentos que preveem a cobrança de coparticipação, estas serão lançadas juntamente com a mensalidade.

CAPÍTULO III

Da Solicitação de Reembolso

Art. 79 Os beneficiários do plano poderão solicitar o reembolso das despesas em até 12 (doze) meses após a finalização do atendimento, mediante solicitação formal à GEAP e apresentação dos documentos originais.

- a) o representante do espólio ou a quem o juiz determinar;
- b) o responsável legal do menor mantido no plano, por força dos artigos 30 e 31 da Lei nº. 9.656/98;
- c) o curador, mediante a apresentação do termo de curatela; e
- d) o procurador do beneficiário devidamente constituído para este fim.

Art. 80 Para solicitação de reembolso, em se tratando de beneficiários residentes nas capitais dos estados, será necessária a apresentação de formulário de Requerimento de Reembolso - RR, disponível no sítio eletrônico da GEAP (<http://www.geap.org.br/reembolso/reembolso.asp>), devidamente preenchido, juntamente com a documentação original do atendimento, constante nos Anexos II e III.

Art. 81 As solicitações de reembolso requisitadas pelos beneficiários se darão via atendimento presencial, ou residentes no interior, via malote ou Correios, no qual serão examinados e concluídos pela Unidade Administrativa da GEAP no prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento pela operadora.

§1º Caso a documentação esteja incompleta, o beneficiário receberá, juntamente com o número de protocolo de atendimento, a justificativa da impossibilidade da abertura da requisição do reembolso informando os documentos faltantes.

§2º Observações Gerais: Todas as notas fiscais deverão ser originais e estar devidamente liquidadas. Não serão aceitos recibos de pagamentos a autônomos (RPA), bem como recibos provisórios e/ou temporários; nota de serviço ou nota de débito; duplicata e nota fiscal sem quitação.

Art. 82 Nos casos em que o beneficiário não dispuser do formulário de Requerimento de Reembolso-RR, a solicitação poderá ser feita por meio de requerimento próprio, desde que nele esteja contido nome, número do Cartão de Identificação do Beneficiário - CIB, endereço, telefone para contato, dados bancários da conta a ser creditado o reembolso e a assinatura do beneficiário, ou de seu responsável legal, mediante o envio da procuração pública, devidamente registrada em cartório.

Art. 83 Após o processamento das guias específicas para reembolso, o crédito do valor apurado será realizado na conta bancária do titular ou de seu representante legal, mediante apresentação da procuração pública, expedida pelo titular devidamente registrada em cartório com poderes específicos para requerer o reembolso, em até 30 (trinta) dias. Em caso de óbito do titular, o reembolso será concedido ao representante do espólio ou a quem o juiz determinar, mediante alvará judicial do responsável pelas despesas.

Art. 84 Para o executor das despesas, que não beneficiário da GEAP, o reembolso se dará mediante apresentação de procuração pública, registrada em cartório, emitida pelo titular do plano com poderes específicos de requerer e receber o reembolso, devidamente instruída com os comprovantes de pagamento.

Art. 85 Nos casos de indeferimento do pedido de reembolso, o beneficiário titular poderá reapresentar a solicitação com pedido de revisão, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da data do Aviso de Recebimento - A.R., emitido pelos Correios, por meio do qual a GEAP procedeu à devolução dos documentos, ou da data do envio da mensagem eletrônica de resposta.

Art. 86 A solicitação de revisão prevista no artigo anterior, deverá conter as justificativas e/ou apresentação de novos documentos e será considerado um novo processo, sendo gerado novo protocolo.

Art. 87 A partir da finalização do registro, todo o acompanhamento do reembolso se dará por meio do número de protocolo emitido Unidade Administrativa da GEAP, conforme padrão da ANS, ou pelo CPF do beneficiário, por meio do sítio eletrônico da GEAP (<http://www.geap.org.br/REEMBOLSO/reembolso.asp>) ou pela Central Nacional de Teletendimento da GEAP.

TÍTULO IX

CAPÍTULO ÚNICO

Do Mecanismo de Regulação

Art. 88 A GEAP adotará, como mecanismos de regulação para o plano GEAP Saúde Vida, a autorização prévia para os procedimentos e serviços em saúde, observada a área de abrangência geográfica e de atuação, bem como rede específica do plano.

§ 1º A avaliação da autorização dos procedimentos que exigem autorização prévia deverá ocorrer conforme as Resoluções da Agência Reguladora - ANS que preconiza a garantia

de atendimento contados a partir do momento da solicitação no sistema da GEAP, sendo facultada à Fundação a solicitação de laudos e documentos equivalentes que justifiquem o procedimento, bem como, resultados de exames complementares para subsidiar o pedido médico.

§ 2º Os procedimentos e serviços em saúde solicitados serão realizados por profissionais devidamente habilitados, uma vez que existem procedimentos que poderão ser realizados por mais de uma área da ciência da saúde com a respectiva indicação do diagnóstico e justificativas para o procedimento proposto.

§ 3º Todas as solicitações de procedimentos, que necessitem de autorização prévia, dentre eles: cirúrgicos, tratamentos seriados, hemodiálise, quimioterápicos, radioterapias, exames e serviços em saúde devem ser solicitadas no sistema da GEAP pelo prestador de serviços, beneficiário ou profissional assistente e, deverá vir acompanhado de um pedido (médico e/ou odontológico) correspondente, datado e assinado pelo profissional assistente e com a descrição dos procedimentos e/ou exames a serem realizados, bem como sua indicação clínica.

§ 4º As internações eletivas ou programadas, necessitarão impreterivelmente de autorização prévia pela GEAP, seguindo os prazos da RN 566/2022, ou da norma que eventualmente a substitua.

§ 5º A avaliação da autorização dos procedimentos e OPME (órgãos, próteses e materiais especiais) que exigem autorização prévia deverá ocorrer nos prazos conforme as resoluções normativas adotadas pela ANS que preconizam a garantia de atendimento contados a partir do momento da solicitação.

§ 6º A contagem do prazo estabelecido no parágrafo anterior iniciar-se-á da data do envio, pelo prestador de serviços ou profissional assistente no sistema da GEAP.

§ 7º Em caso de divergência médica a respeito de autorização prévia, a definição do impasse ocorrerá conforme preconiza a Resolução Normativa nº 424/2017 da ANS, ou outra que venha a substituí-la.

§ 8º Nos casos de atendimento caracterizado como urgência/emergência, o beneficiário deverá ser atendido independentemente de autorização prévia da GEAP, cabendo ao prestador de serviços providenciar junto à GEAP a regularização do atendimento no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas corridas, juntamente com o envio da documentação que justifique a caracterização de urgência/emergência.

§ 10 Materiais, medicamentos, órteses e próteses que tenham cobertura do plano serão autorizados quando pertinentes para o caso e conforme seu registro na Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA. Caso o beneficiário opte por utilizar item diverso daquele autorizado, deverá fazê-lo mediante negociação direta com o prestador, sem qualquer envolvimento ou ônus para a GEAP.

§ 11 A avaliação dos pedidos de autorização para as sessões de tratamentos seriados ocorrerá conforme disposto nos artigos 24, 25 e 26 deste regulamento.

TÍTULO X

CAPÍTULO ÚNICO

Das Disposições Finais

Art. 89 O plano GEAP Saúde Vida é um plano com recursos próprios, sendo suas receitas e despesas registradas em conta específica.

Art. 90 Em caso de extinção do plano GEAP Saúde Vida, depois de liquidados os seus compromissos, o Conselho de Administração - CONAD da GEAP, ou seu sucessor, definirá a destinação do eventual recurso remanescente.

Art. 91 Serão descontadas integralmente do titular ou do beneficiário do grupo familiar, as despesas que, sob sua responsabilidade, caracterizarem uso indevido do plano GEAP Saúde Vida, independentemente das sanções cíveis e penais cabíveis e de outras medidas previstas neste regulamento.

Parágrafo único. Caracteriza-se como uso indevido do plano GEAP Saúde Vida:

I-a utilização fraudulenta de documentos e formulários do plano GEAP Saúde Vida; e
II-a utilização do Cartão de Identificação do Beneficiário - CIB, por beneficiários cancelados e/ou por terceiros.

Art. 92 Ressalvados os casos de cobrança indevida, não serão restituídas contribuições ou demais pagamentos realizados em nome dos beneficiários para o plano GEAP Saúde Vida.

Art. 93 Os Termos de Adesão e de Retorno/Migração estão disponíveis a todos os beneficiários no sítio da GEAP na internet www.geap.org.br, pela Central Nacional de Teleatendimento da GEAP, ou ainda, nas Unidade Administrativa da GEAP.

Art. 94 Os casos omissos e não previstos neste regulamento serão deliberados pelo Conselho de Administração - CONAD da GEAP ou seu sucessor.

Art. 95 Este regulamento entrará em vigor, depois de aprovado pelo Conselho de Administração - CONAD da GEAP.

ANEXO I **DOCUMENTOS PARA INSCRIÇÃO/RETORNO NO PLANO**

| TITULARES | DOCUMENTOS (ENTREGAR NO RH DA CONVENIADA) |
|---|---|
| <p>Copatrocinado – Servidor ou empregado ativo, inativo, incluído na folha de pagamento da patrocinadora e o ocupante de cargo em comissão, enquanto permanecer em exercício.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano;• Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente);• Cópia do CPF;• Autorização da patrocinadora. |
| <p>Autopatrocinado - por perda de vínculo com a patrocinadora.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Termo de pactuação - beneficiário autopatrocinado titular ou Solicitação de Retorno ao plano;• Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente);• Cópia do CPF;• Cópia da Portaria de exoneração do servidor regido pela Lei 8.112/90 ou cópia da rescisão do contrato de trabalho do empregado regido pela CLT;• Cópia do último contracheque recebido na patrocinadora;• Cópia do comprovante de recebimento de benefício pelo INSS, se aposentado do Regime Geral de Previdência Social (CLT);• Comprovante de comunicação inequívoca emitida pela patrocinadora. |

| | |
|---|--|
| <p>Autopatrocinado – Servidor em licença sem vencimentos.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Termo de pactuação - beneficiário autopatrocinado titular ou Solicitação de Retorno ao plano;• Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente);• Cópia do CPF;• Cópia da Portaria que autoriza a licença sem vencimentos;• Cópia do último contracheque recebido na patrocinadora;• Comprovante de comunicação inequívoca emitida pela patrocinadora. |
|---|--|

| DEPENDENTES | DOCUMENTOS (ENTREGAR NO RH DA CONVENIADA) |
|--|--|
| Cônjuge | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente); • Cópia do CPF; • Cópia da Certidão de Casamento. • Autorização da patrocinadora. |
| Companheiro(a) | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente); • Cópia do CPF; • Comprovação de União Estável. (**) • Autorização da patrocinadora. |
| Companheiro (a) homoafetivo | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano. • Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente); • Cópia do CPF; • Comprovação de União Estável; (**) • Autorização da patrocinadora. |
| Pessoa separada judicialmente, divorciada, ou que teve a sua união estável heteroafetiva ou homoafetiva reconhecida e dissolvida judicialmente | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente); • Cópia do CPF; • Cópia da Certidão de Casamento com averbação da separação judicial ou divórcio onde conste a percepção de alimentos, ou documento (s) comprobatório (s) do reconhecimento e dissolução da união estável heteroafetiva ou homoafetiva, conforme o caso; • Documento comprobatório da percepção de pensão alimentícia; • Autorização da patrocinadora. |
| Filhos (as) e Enteados (as) até a idade de 21 anos incompletos | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Carteira de Identidade ou cópia da Certidão de Nascimento, se menor de 18 anos; • Cópia do CPF; |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> •Cópia da Certidão de Casamento ou comprovação de união estável (Enteado/a) (**); •Autorização da patrocinadora. |
| Filhos (as) e Enteados (as), estudantes, com idade entre 21 e 24 anos | <ul style="list-style-type: none"> •Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; •Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente); •Cópia do CPF. •Documento comprobatório de matrícula em curso regular reconhecido pelo Ministério da Educação - MEC. •Comprovação de Dependência Econômica (**); •Cópia da Certidão de Casamento ou comprovação de união estável (Enteado/a); •Autorização da patrocinadora. |
| Filhos (as) e Enteados (as) inválidos | <ul style="list-style-type: none"> •Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; •Cópia da Carteira de Identidade; •Cópia da Certidão de Nascimento, se menor de 18 anos; •Cópia do CPF; •Documento comprobatório da invalidez, emitido por perito oficial em saúde; •Cópia da Certidão de Casamento ou comprovação de união estável (Enteado/a) (**); •Autorização da patrocinadora. |
| Criança ou Adolescente sob Guarda ou Tutela | <ul style="list-style-type: none"> •Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; •Cópia da Carteira de Identidade ou Certidão de Nascimento. •Cópia do CPF; •Termo de Guarda, definitivo ou provisório, Tutela, ou sentença judicial proferidas por Juiz competente, vinculando a Guarda/Tutela da Criança ou Adolescente ao Titular; •Autorização da patrocinadora. |

| | |
|---|---|
| Criança ou Adolescente sob Guarda ou Tutela | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Carteira de Identidade ou Certidão de Nascimento. • Cópia do CPF; • Termo de Guarda, definitivo ou provisório, Tutela, ou sentença judicial proferidas por Juiz competente, vinculando a Guarda/Tutela da Criança ou Adolescente ao Titular; • Autorização da patrocinadora. |
| Pai do (a) Titular | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao Plano; • Cópia da Identidade do (a) Titular constando o nome de seu genitor; • Cópia da Carteira de Identidade ou Certidão de Nascimento; • Cópia do CPF • Comprovação de dependência Econômica; • Autorização da patrocinadora. |
| Padrasto do (a) Titular | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao Plano; • Cópia da Identidade do (a) Titular constando o nome de sua genitora; • Cópia de Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo da genitora com o Padrasto do (a) Titular; • Cópia da Carteira de Identidade do Padrasto do (a) Titular; • Cópia do CPF • Comprovação de dependência Econômica; • Autorização da patrocinadora/conveniada. |
| Mãe do (a) Titular | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao Plano; • Cópia da Identidade do (a) Titular constando o nome de sua genitora; • Cópia da Carteira de Identidade ou Certidão de Nascimento; • Cópia do CPF • Comprovação de dependência Econômica; • Autorização da patrocinadora/conveniada. |
| Madrasta do (a) do Titular | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao Plano; • Cópia da Identidade do (a) Titular constando o nome de seu genitor; • Cópia de Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo do genitor com a Madrasta do (a) Titular; • Cópia da Carteira de Identidade do Padrasto do (a) Titular; |

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">•Cópia do CPF•Comprovação de dependência Econômica;•Autorização da patrocinadora/conveniada. |
|--|--|

| GRUPO FAMILIAR | DOCUMENTOS (A SEREM ENTREGUES NA UNIDADE ADMINISTRATIVA DA GEAP) |
|---|---|
| Filho (a) do (a) titular | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente); • Cópia do CPF. |
| Enteado (a) do (a) titular | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano. • Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente); • Cópia do CPF; • Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo do (a) genitor (a) do enteado (a) com o Titular (**). |
| Cônjuge ou Companheiro (a) Do (a) Filho (a) do (a) titular * | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente); • Cópia do CPF; • Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo com o (a) Filho (a) do (a) titular (**). |
| Cônjuge ou Companheiro (a) do (a) Enteado (a) do (a) titular * | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente); • Cópia do CPF; • Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo do (a) genitor (a) do enteado (a) com o Titular (**); • Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo com Enteado (a) do (a) titular (**). |
| Neto (a) do (a) titular | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano. • Cópia da Identidade ou cópia da Certidão de Nascimento, se menor 18 anos de idade; • Se for utilizado cópia da Identidade do (a) Neto (a) do (a) titular deverá ser apresentado também cópia da Identidade do (a) Filho (a) do (a) titular, genitor (a) do (a) Neto (a); • Cópia do CPF. |

| | |
|--|--|
| <p>Enteado (a) do filho (a) do (a) titular *</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano. • Cópia da Identidade ou cópia da Certidão de Nascimento, se menor 18 anos de idade; • Cópia do CPF; • Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo do (a) genitor (a) do enteado (a) com o (a) Filho (a) do (a) Titular (**); • Cópia da Identidade do (a) Filho (a) do (a) titular. |
| <p>Filho (a) do (a) Enteado (a) do (a) titular *</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Identidade ou cópia da Certidão de Nascimento, se menor 18 anos de idade; • Cópia do CPF; • Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo do (a) genitor (a) do enteado (a) com o (a) titular (**); • Cópia da Identidade do (a) Enteado (a) do (a) titular. |
| <p>Irmão (ã) do (a) titular</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Identidade ou da Certidão de Nascimento, se menor de 18 anos de idade, constando o nome de pelo menos um dos genitores do (a) titular; • Cópia do CPF. |
| <p>Cunhado (a) do (a) titular *</p> | <p>Cônjuge ou Companheiro (a) do Irmão (ã) do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Identidade ou da Certidão de Nascimento, se menor de 18 anos de idade, do (a) Irmão (ã) do (a) titular, devendo constar o nome de pelo menos um dos genitores do (a) titular; • Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo do (a) cônjuge ou companheiro (a) com o (a) Irmão (ã) do (a) titular (**); • Cópia do CPF. <p>Irmão (ã) do Cônjuge ou Companheiro (a) do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo do (a) Titular (**); • Cópia da Identidade ou cópia da Certidão de Nascimento, se menor de 18 anos de idade, do (a) Cônjuge ou Companheiro (a) do (a) titular e do seu Irmão (ã), constando o nome de pelo menos um de seus genitores; • Cópia do CPF. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Sobrinho (a) do (a) titular * | <p>Filho (a) do Irmão (ã) do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Identidade ou cópia da Certidão de Nascimento, se menor de 18 anos de idade, do (a) Irmão (ã) do (a) titular constando o nome de pelo menos um dos genitores do (a) titular; • Cópia da Identidade ou cópia da Certidão de Nascimento, se menor de 18 anos de idade, do (a) Sobrinho (a) do (a) titular; • Cópia do CPF; <p>Filho (a) do (a) Irmão (ã) do Cônjuge ou Companheiro (a) do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ao plano; • Cópia da Identidade ou cópia da Certidão de Nascimento, se menor de 18 anos de idade, do (a) Irmão (ã) do Cônjuge ou Companheiro (a) do (a) titular; • Cópia do CPF; • Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo do (a) Titular (**). |
| Pai do (a) titular | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao Plano GEAPClássico; • Cópia da Identidade do (a) titular constando o nome do seu genitor; • Cópia da Identidade do pai do (a) titular; • Cópia do CPF; |
| Padrasto do (a) titular | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao Plano GEAPClássico; • Cópia da Identidade do (a) titular constando o nome de sua genitora; • Cópia Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo da genitora com o Padrasto do (a) titular; • Cópia da Identidade do Padrasto do (a) titular; • Cópia do CPF; |
| Mãe do (a) titular | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao Plano GEAPClássico; • Cópia da Identidade do (a) titular constando o nome do seu genitor; • Cópia da Identidade da Mãe do (a) titular; • Cópia do CPF; |

| | |
|-------------------------------|--|
| Madrasta do (a) titular | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao Plano GEAP Clássico; • Cópia da Identidade do (a) titular constando o nome de seu genitor; • Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo do genitor com a Madrasta do (a) titular (**); • Cópia da Identidade da Madrasta do (a) titular; • Cópia do CPF; |
| Sogro e sogra do (a) titular* | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Identidade do (a) Sogro/Sogra; • Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo do (a) titular. Se Companheiro (a) deverá ser apresentado cópia da Identidade deste (a) (**); • Cópia do CPF do (a) Sogro (a); • Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo com o (a) Pai ou a Mãe do (a) Cônjuge ou Companheiro (a) do (a) titular, quando se tratar de Madrasta ou Padrasto do (a) Cônjuge ou Companheiro (a) do (a) Titular (**); |
| Tio e Tia do (a) titular * | <p>Por consanguinidade: Irmão (a) do (a) pai ou da mãe do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Identidade do Tio (a) do (a) titular; • Cópia de documento do Pai ou da Mãe do (a) titular, onde conste seus genitores, devendo coincidir pelo menos um deles com os genitores do Tio (a) do Titular; • Cópia do CPF do Tio (a) do (a) titular. <p>Por afinidade: 1. Irmão (ã) do (a) pai ou da mãe do (a) Cônjuge/Companheiro (a) do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Identidade do Tio (a) do (a) Cônjuge/Companheiro (a) do (a) titular; • Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo do (a) titular (**); • Cópia de documento oficial do Pai ou da Mãe do (a) Cônjuge ou Companheiro (a) do (a) titular, onde conste seus genitores, devendo coincidir pelo menos um deles com os genitores do (a) Tio (a) do Cônjuge ou Companheiro (a) do (a) titular; • Cópia do CPF do Tio (a) do (a) Cônjuge ou Companheiro (a) do (a) titular. |

| | |
|-------------------------------------|---|
| | <p>2. Cônjuge/Companheiro (a) do irmão (ã) do (a) pai ou da mãe do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Identidade do (a) Cônjuge/Companheiro (a) do (a) Tio (a) do (a) titular; • Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo do Tio (a) do (a) titular (**); • Cópia de documento oficial do Pai ou da Mãe do (a) titular, onde conste seus genitores, devendo coincidir pelo menos um deles com os genitores do (a) Tio (a) do (a) titular; • Cópia do CPF do (a) Cônjuge ou Companheiro (a) do (a) titular. |
| <p>Bisneto (a) do (a) titular *</p> | <p>Por consanguinidade:</p> <p>1. Filho (a) do (a) neto (a) do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente ou cópia da Certidão de Nascimento, se menor 18 anos de idade); • Cópia do CPF; • Se for utilizado cópia da Identidade do (a) Bisneto (a) do (a) titular deverá ser apresentado também cópia da Identidade do (a) Neto (a) do (a) titular, genitor (a) do (a) Bisneto (a); • Cópia da Identidade do (a) Filho (a) do (a) titular, genitor (a) do Neto (a); • Cópia do CPF. <p>Por afinidade:</p> <p>1. filho (a) do (a) neto (a) do (a) Cônjuge/Companheiro (a) do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente); • Cópia do CPF; • Se for utilizado cópia da Identidade do (a) Bisneto (a) do (a) Cônjuge ou Companheiro (a) do (a) titular deverá ser apresentado também cópia da Identidade do (a) Neto (a) do (a) cônjuge/companheiro (a) do (a) Titular, genitor (a) do (a) Bisneto(a); • Cópia da Identidade do (a) Filho (a) do (a) Cônjuge/Companheiro (a) do (a) titular, genitor (a) do Neto (a); • Cópia do CPF. |

| | |
|---|--|
| <p>Criança ou Adolescente sob guarda ou tutela do (a) titular *</p> | <p>Vinculado ao Titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Carteira de Identidade ou Certidão de Nascimento; • Cópia do CPF; • Termo de Guarda, definitivo ou provisório, Tutela ou sentença judicial proferidas por Juiz competente, vinculando a Guarda/Tutela da Criança ou Adolescente ao Titular. <p>Vinculado ao Cônjuge ou Companheiro (a):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Carteira de Identidade ou Certidão de Nascimento; • Cópia do CPF; • Termo de Guarda, definitivo ou provisório, Tutela ou sentença judicial proferidas por Juiz competente, vinculando a Guarda/Tutela da Criança ou Adolescente ao Cônjuge ou Companheiro (a) do (a) titular. |
| <p>Primo (a) do (a) Titular *</p> | <p>Por consanguinidade:</p> <p>1. Filho(a) do(a) Irmão(ã) do(a) Pai ou da Mãe do(a) Titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Identidade do Tio(a) do(a) Titular; • Cópia da Identidade do Filho(a) do(a) Tio(a) do(a) Titular; • Cópia de documento do Pai ou da Mãe do(a) Titular, onde conste seus genitores, devendo coincidir pelo menos um deles com os genitores do Tio(a) do Titular; e • Cópia do CPF do Filho(a) do(a) Tio(a) do(a) Titular (****). |
| <p>Sobrinho (a) Neto (a) do (a) Titular *</p> | <p>Por consanguinidade:</p> <p>1. Neto(a) do(a) Irmão(ã) do(a) Titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia da Identidade do Irmão(ã) do(a) Titular; • Cópia da Identidade do Filho(a) do(a) Irmão(ã) do(a) Titular; • Cópia da Certidão de Nascimento ou RG do Sobrinho(a) Neto(a) do(a) Titular; • Cópia do CPF do Sobrinho (a) Neto (a) do (a) Titular (****). |
| <p>Trineto (a) do (a) Titular *</p> | <p>Por consanguinidade:</p> <p>1. Filho (a) do (a) bisneto (a) do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente ou cópia da Certidão de Nascimento, |

| | |
|----------------------------------|---|
| | <p>se menor 18 anos de idade);</p> <ul style="list-style-type: none"> •Cópia do CPF; •Se for utilizado cópia da Identidade do (a) Bisneto (a) do (a) titular deverá ser apresentado também cópia da Identidade do (a) Neto (a) do (a) titular, genitor (a) do (a) Bisneto (a); •Cópia da Identidade do (a) Filho (a) do (a) titular, genitor (a) do Neto (a); •Cópia da identidade do (a) Neto (a) do (a) titular, genitor (a) do bisneto (a) (****). |
| Avô ou Avó do (a) Titular* | <p>Por consanguinidade:</p> <p>1. Avô ou avó do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; •Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente ou cópia da Certidão de Nascimento); •Cópia do CPF; •Cópia da identidade do (a) titular que consta o nome dos genitores; •Cópia da identidade do (a) genitor (a) do (a) titular que conste os nomes do Avô ou da Avó (****). <p>Por afinidade:</p> <p>1. Avô ou avó do (a) Cônjuge/Companheiro (a) do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; •Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente ou cópia da Certidão de Nascimento); •Cópia do CPF; •Cópia da Certidão de Casamento ou Comprovação de Companheirismo do (a) titular (**); •Cópia de documento oficial do Pai ou da Mãe do (a) Cônjuge ou Companheiro (a) do (a) titular, onde conste seus genitores (****). |
| Bisavô ou Bisavó do (a) Titular* | <p>Por consanguinidade:</p> <p>1. Filho (a) do (a) bisneto (a) do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; •Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente ou cópia da Certidão de Nascimento, se menor 18 anos de idade); •Cópia do CPF; •Se for utilizado cópia da Identidade do (a) Bisneto (a) do (a) titular deverá ser apresentado também cópia da Identidade do (a) Neto (a) do (a) titular, genitor (a) do (a) Bisneto (a); |

| | |
|------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> •Cópia da Identidade do (a) Filho (a) do (a) titular, genitor (a) do Neto (a); •Cópia da identidade do (a) Neto (a) do (a) titular, genitor (a) do bisneto (a) (****). |
| Trisavô ou Trisavó do (a) Titular* | <p>Por consanguinidade: 1. Trisavô ou Trisavó do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; •Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente ou cópia da Certidão de Nascimento); •Cópia do CPF; •Cópia da identidade do (a) titular que consta o nome dos genitores; •Cópia da identidade do (a) genitor (a) do (a) titular que conste o nome do Avô ou da Avó; •Cópia da identidade do Avô ou da Avó do (a) titular que conste o nome do Bisavô ou da Bisavó; •Cópia da identidade do Bisavô ou da Bisavó do (a) titular que conste o nome do Trisavô ou da Trisavó (****). |
| Tio-Avô ou Tia-Avó do (a) Titular | <p>Por consanguinidade: 1. Tio-Avô ou Tia-Avó do (a) titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente ou cópia da Certidão de Nascimento); •Cópia do CPF; •Cópia da identidade do (a) titular que consta o nome dos genitores; •Cópia da identidade do (a) genitor (a) do (a) titular que conste os nomes do Avô ou da Avó; •Cópia da identidade do Avô ou da Avó do (a) titular (****). |

| PENSIONISTAS | DOCUMENTOS (ENTREGAR NO RH DA CONVENIADA) |
|----------------|--|
| Pensionistas * | <ul style="list-style-type: none"> • Termo de Adesão ou Solicitação de Retorno ao plano; • Cópia de documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação, ou equivalente); • Cópia do CPF; • Cópia do último contracheque ou Declaração de Recebimento de Pensão emitida pela conveniada (se ainda não possuir o contracheque); • Cópia do último benefício recebido ou Declaração de Recebimento de Pensão emitida pela Previdência Social informando dados de identificação do instituidor da Pensão; • Autorização da patrocinadora. |

* Na inscrição/retorno de beneficiário integrante do grupo familiar, bem como do pensionista, deverão ser observadas as regras/requisitos dispostos no Convênio por Adesão, o qual o titular está vinculado, observados os normativos vigentes da ANS.

** Para efeito de comprovação de companheirismo e/ou união homoafetiva (existência de união estável) deverá consultar a unidade Recursos Humanos da patrocinadora.

*** Comprovação de dependência econômica:

1. A comprovação de dependência econômica far-se-á, para qualquer dos beneficiários para a qual é exigido este requisito, através da Declaração Anual de Imposto de Renda do titular, onde conste, nominalmente, o interessado como seu dependente econômico, acompanhada do respectivo recibo de entrega junto ao órgão oficial recebedor ou, caso esteja o titular isento de entregar a declaração anual, para a comprovação deverá consultar a unidade Recursos Humanos da patrocinadora.

2. Para filhos (as) entre 21 e 24 anos estudantes, será aceito também a Declaração de Imposto de Renda do (a) cônjuge/companheiro (a) do titular. O mesmo se aplica aos enteados (as) desde que o (a) cônjuge/companheiro (a) esteja inscrito (a) no plano.

3. Quando se tratar de beneficiário que passa a ser dependente econômico do titular durante o ano em exercício, a comprovação poderá ser feita através de outras formas de provar a dependência econômica. (Consultar a unidade de Recursos Humanos da patrocinadora).

**** Comprovação de parentesco: Na ausência dos documentos elencados no rol, poderá ser apresentada (s) a (s) certidão (ões) de nascimento ou outro documento apto a comprovar o vínculo de parentesco com o titular (a) do plano.

ANEXO II
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA SOLICITAR REEMBOLSO
DE DESPESAS MÉDICAS e HOSPITALARES

| REEMBOLSO | DOCUMENTAÇÃO |
|---|--|
| CONSULTAS | <ul style="list-style-type: none"> •O recibo deverá ser emitido em nome do beneficiário, seja ele dependente, titular ou agregado, ou do responsável pelo pagamento da despesa (desde que conste o nome do beneficiário no corpo do recibo); contendo a descrição do atendimento, a especialidade, o registro no respectivo Conselho de Classe, CPF, carimbo e assinatura do prestador, valor pago (numérico e extenso). •A nota fiscal (convencional ou eletrônica) deverá ser emitida em nome do beneficiário, seja ele dependente, titular ou beneficiário do grupo familiar, ou do responsável pelo pagamento da despesa (desde que conste o nome do beneficiário no corpo da nota fiscal), devidamente liquidada; conter o CNPJ, a discriminação do atendimento, a especialidade, o registro no respectivo Conselho de Classe, data, assinatura e valor pago. •Nos casos de consulta de urgência, deverá ser apresentado relatório médico com a justificativa da urgência, contendo nome do paciente, data, carimbo, Conselho de Classe e assinatura do profissional assistente. •Para os prestadores pessoa jurídica é obrigatória a emissão de nota fiscal (convencional ou eletrônica). •Em caso de necessidade de informações complementares, poderá ser solicitado novas documentações. |
| SERVIÇOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA SADT | <ul style="list-style-type: none"> •O recibo deverá ser emitido em nome do beneficiário, seja ele dependente, titular ou beneficiário do grupo familiar, ou do responsável pelo pagamento da despesa (desde que conste o nome do beneficiário no corpo do recibo). O recibo deverá conter a discriminação de cada serviço realizado, quantidade, valores unitários e a data de atendimento. Para exames de |

| | |
|--|--|
| | <p>imagem (Raio-X, tomografia computadorizada, ressonância magnética, etc.), deve constar a região examinada e se for o caso, descrição unitária dos materiais e/ou medicamentos utilizados com seus respectivos valores unitários. Deve constar a especialidade, o registro no respectivo Conselho de Classe, CPF, carimbo e assinatura do prestador.</p> <ul style="list-style-type: none"> •a nota fiscal (convencional ou eletrônica) deverá ser emitido em nome do beneficiário, seja ele dependente, titular ou beneficiário do grupo familiar, ou do responsável pelo pagamento da despesa (desde que conste o nome do beneficiário no corpo da nota fiscal). A nota fiscal deverá conter a discriminação de cada serviço realizado, quantidade, valores unitários e a data de atendimento. Para exames de imagem (Raio -X, tomografia computadorizada, ressonância magnética, etc.), deve constar a região examinada e se for o caso, descrição unitária dos materiais e/ou medicamentos utilizados com seus respectivos valores unitários. devidamente liquidada; conter o CNPJ, data e a assinatura. •o relatório do profissional assistente, com a justificativa da necessidade da realização do(s) procedimento(s), a hipótese diagnóstica e o plano de tratamento, quando for o caso. •para os prestadores pessoa jurídica é obrigatória a emissão de nota fiscal (convencional ou eletrônica). •em caso de necessidade de informações complementares, poderá ser solicitado novas documentações. |
| <p>SERVIÇOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO COM DESPESAS HOSPITALARES</p> | <ul style="list-style-type: none"> •o recibo deverá ser emitido em nome do beneficiário, seja ele dependente, titular ou beneficiário do grupo familiar, ou do responsável pelo pagamento da despesa (desde que conste o nome do beneficiário no corpo do recibo); O recibo deverá conter a discriminação de cada serviço realizado, quantidade, valores unitários e a data de atendimento. Deve constar a especialidade, o registro no respectivo Conselho de Classe, CPF/CNPJ, carimbo e assinatura do prestador. |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> •a Nota Fiscal (convencional ou eletrônica) deverá ser emitida em nome do beneficiário, seja ele dependente, titular ou beneficiário do grupo familiar, ou do responsável pelo pagamento da despesa (desde que conste o nome do beneficiário no corpo da nota fiscal), devidamente liquidada; A nota fiscal deverá conter a discriminação de cada serviço realizado, quantidade, valores unitários e a data de atendimento. Deve constar o CNPJ, data e a assinatura. •gastos (fatura) analíticos, com discriminação de cada item que a compõe bem como seus valores unitários: diárias, taxas, gasoterapia, materiais, medicamentos, exames e demais serviços prestados. •Para os prestadores pessoa jurídica é obrigatória a emissão de nota fiscal (convencional ou eletrônica). •Em caso de necessidade de informações complementares, poderá ser solicitado novas documentações. |
| <p style="text-align: center;">SERVIÇOS MÉDICO-HOSPITALARES:</p> | <ul style="list-style-type: none"> •a Nota Fiscal (convencional ou eletrônica) emitida pelo prestador de serviços, com a discriminação de cada procedimento realizado, honorários da equipe médica envolvida no procedimento, data de atendimento e realização e se for o caso discriminação do período de internação devidamente liquidada; conter o CNPJ, data e a assinatura. •os recibos originais dos profissionais que atenderam o paciente, constando a especialidade, registro nos respectivos Conselhos de Classe e CPF, com carimbo e assinatura, com a discriminação de cada procedimento realizado, honorários da equipe médica envolvida no procedimento discriminada, data de atendimento e realização e se for o caso discriminação do período de internação. •relatório do médico assistente contendo a justificativa da necessidade de internação, bem como, descrição do quadro clínico, hipótese diagnóstica e outras informações pertinentes, além da necessidade da intervenção de outros profissionais. |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> •conta hospitalar com discriminação de cada item que a compõe: diárias, taxas, gasoterapia, materiais, medicamentos, exames e demais serviços prestados. Em caso de implante(s) de órtese(s), prótese(s) ou material(is) especial(is) deve ser apresentada Nota Fiscal (convencional ou eletrônica) do material usado informando marca, modelo, fabricante e registro ANVISA . •no caso de reembolso de componentes hemoterápicos, deverá ser apresentada a solicitação, em conjunto com a prescrição médica, bem como a checagem do uso com data, hora e assinatura e etiquetas com número das bolsas de hemocomponentes transfundidos. •cópia do relatório cirúrgico e do boletim anestésico, no caso de internação cirúrgica data da cirurgia, período de internação e ainda, prontuário do paciente quando ele o autorizar, para os esclarecimentos que se fizerem necessários. •Em caso de solicitação de reembolso de Parto Cesário, enviar Partograma ou relatório médico acompanhado do “Termo de Consentimento Livre”, assinado pela beneficiária conforme regras da RN 368/2015 da ANS. •Para os prestadores pessoa jurídica é obrigatória a emissão de nota fiscal (convencional ou eletrônica). |
| <p style="text-align: center;">TRATAMENTOS SERIADOS</p> | <ul style="list-style-type: none"> •O Recibo deverá conter: nome do paciente, descrição da terapia, número de sessões e suas datas, valor pago, nome do profissional, número de inscrição no respectivo Conselho Regional (CREFITO-F, CRFA, CRP, CRM, CREFITO-TO), CPF, assinatura e carimbo do profissional que realizou a terapia. •A Nota Fiscal (convencional ou eletrônica), no caso de pessoa jurídica contendo: nome e CNPJ da Instituição, nome do paciente, descrição da terapia, número de sessões e suas datas, nome do profissional, número de inscrição no respectivo Conselho Regional (CREFITO-F, CRFA, CRP, CRM, CREFITO-TO), CPF, assinatura e carimbo do profissional que realizou a terapia. |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">•O relatório do profissional assistente, com a justificativa da necessidade da realização do(s) procedimento(s), a hipótese diagnóstica e o plano de tratamento (quantidade de sessões programadas, período e data de realização;•A fisioterapia, psicoterapia, terapia ocupacional, fonoterapia somente serão cobertas quando justificadas e indicadas por profissional Médico registrado no Conselho Regional de Medicina - CRM.•Acupuntura: Coberta quando realizada por profissional médico;•Em caso de tratamento contínuo da terapia , o relatório médico deve ser atualizado após 03 (três) meses da data de emissão.•Para os prestadores pessoa jurídica é obrigatória a emissão de nota fiscal (convencional ou eletrônica).•Em caso de necessidade de informações complementares, poderão ser solicitadas novas documentações. |
|--|--|

ANEXO III
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA SOLICITAR REEMBOLSO DE DESPESAS
ODONTOLÓGICAS

| REEMBOLSO | GEAP CLÁSSICO |
|-----------|--|
| CONSULTAS | <p>●Consulta Eletiva: Recibo ou Nota Fiscal (convencional ou eletrônica),</p> <p>O recibo deverá conter: nome do paciente; discriminação do atendimento; valor do procedimento; data do atendimento; especialidade; carimbo, assinatura do profissional, registro no conselho de classe e CPF. A nota fiscal deverá conter: nome do paciente; discriminação do atendimento; valor do procedimento; data do atendimento; especialidade; nota devidamente liquidada contendo o CNPJ.</p> <p>●Consulta Urgência: Recibo ou Nota Fiscal (convencional ou eletrônica)</p> <p>O recibo deverá conter: nome do paciente; discriminação do atendimento; valor do procedimento; data do atendimento; especialidade; carimbo, assinatura do profissional, registro no conselho de classe e CPF. A nota fiscal deverá conter: nome do paciente; discriminação do atendimento; valor do procedimento; data do atendimento; especialidade; nota devidamente liquidada contendo o CNPJ.</p> <p>Relatório do profissional:</p> <p>Deverá conter a justificativa para o atendimento de urgência, identificação do beneficiário, justificativa da necessidade da realização do(s) procedimento(s), valores unitários dos procedimentos, informação da região/dentes, assinatura do profissional assistente, data, carimbo e CRO.</p> <p>OBSERVAÇÕES: Para os prestadores pessoa jurídica é obrigatória a emissão de nota fiscal (convencional ou eletrônica).</p> |

| | |
|--------------------------------|---|
| | Em caso de necessidade de informações complementares, poderão ser solicitadas novas documentações. |
| EXAMES/SADT ODONTOLÓGICOS | <p>Recibo ou Nota Fiscal (convencional ou eletrônica)</p> <p>O recibo deverá conter: nome do paciente; discriminação do atendimento; valor do procedimento; data do atendimento; carimbo, assinatura do profissional, registro no conselho de classe e CPF.</p> <p>A nota fiscal deverá conter: nome do paciente; discriminação do atendimento; valor do procedimento; data do atendimento; nota devidamente liquidada contendo o CNPJ.</p> <p>•Radiografias e tomografias: Requisição do profissional assistente, com a identificação do beneficiário, justificativa da necessidade da realização do(s) procedimento(s), a hipótese diagnóstica, valores unitários dos procedimentos, informação da região/dentes, assinatura do profissional assistente, data, carimbo e CRO.</p> <p>•Laserterapia: Relatório dos profissionais assistentes (médico e odontológico), com a identificação do beneficiário, justificativa da necessidade da realização do(s) procedimento(s), quantidade de sessões, diagnóstico, assinatura dos profissionais, data, carimbo e CRO/CRM.</p> <p>OBSERVAÇÕES: Para os prestadores pessoa jurídica é obrigatória a emissão de nota fiscal (convencional ou eletrônica); Em caso de necessidade de informações complementares, poderão ser solicitadas novas documentações.</p> |
| PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS | <p>Recibo ou Nota Fiscal (convencional ou eletrônica),</p> <p>O recibo deverá conter: nome do paciente; discriminação do atendimento; valor do procedimento; data do atendimento; especialidade; carimbo, assinatura do profissional, registro no conselho de classe e CPF.</p> <p>A nota fiscal deverá conter: nome do paciente; discriminação do</p> |

atendimento; valor do procedimento, data do atendimento, especialidade, nota devidamente liquidada contendo o CNPJ.

● **Procedimentos Odontológicos**

Relatório do profissional assistente contendo a identificação do beneficiário, o plano de tratamento com a descrição detalhada, de cada procedimento realizado, valor unitário de cada procedimento, indicação/justificativa, região (dente, face /segmento/ arcada/ hemiarco), data da realização, assinatura do dentista assistente e carimbo com o conselho de classe.

Exemplos:

● **Restaurações**

Para o procedimento de restaurações devem constar a indicação/justificativa, descrição, quantidade, material da restauração, dentes e faces;

● **Próteses Unitárias**

Para o procedimento de próteses unitárias devem constar a descrição, indicação/justificativa, quantidade, material da prótese e dentes;

● **Profilaxia (Limpeza)**

Para o procedimento de profilaxia devem constar a descrição do procedimento e os hemiarcos (HASD, HAID, HASE, HAIE);

● **Raspagem supra gengival**

Para o procedimento de raspagem supra devem constar a descrição e os segmentos (S1, S2, S3, S4, S5 e S6);

● **Raspagem sub gengival**

Para o procedimento de raspagem sub devem constar a descrição, indicação/justificativa, segmentos (S1, S2, S3, S4, S5 e S6); periograma e exame de Imagem de diagnóstico.

● **Conserto de Prótese**

Para o procedimento de conserto de prótese deve constar a descrição, indicação/justificativa, quantidade e arcada (AS/AI);

| | |
|------------------------------------|---|
| | <p>•Biópsias Para o procedimento de Biópsia é imprescindível o envio da solicitação do dentista assistente com a identificação do beneficiário, indicação/justificativa, região, data, carimbo, conselho de classe e assinatura do dentista e laudo histopatológico.</p> <p>•Procedimentos que necessitam do envio de exames de imagem inicial e final Exames de imagem que auxiliaram o profissional assistente no diagnóstico e acompanhamento do tratamento, com data e identificação do beneficiário, exemplos:</p> <p>-Tratamentos Endodônticos. -Cirurgias (com exceção das cirurgias realizadas em tecidos moles), -Próteses unitárias de cobertura: restauração metálica fundida (bloco metálico), coroa total metálica e em cerômero e coroas provisórias, -Núcleos e pinos intra-radiculares.</p> <p>OBSERVAÇÕES: Para os prestadores pessoa jurídica é obrigatória a emissão de nota fiscal (convencional ou eletrônica). Em caso de necessidade de informações complementares, poderão ser solicitadas novas documentações. Para os demais procedimentos de cobertura, que não foram citados, serão solicitadas as documentações necessárias para cada caso.</p> |
| <p>INTERNAÇÃO ODONTOLÓGICA</p> | <p>Recibo ou Nota Fiscal (convencional ou eletrônica),</p> <p>O recibo deverá conter: nome do paciente; discriminação do atendimento; valor do procedimento; data do atendimento; especialidade; carimbo, assinatura do profissional, registro no conselho de classe e CPF.</p> <p>A nota fiscal deverá conter: nome do paciente; discriminação do atendimento; valor do procedimento, data do atendimento, especialidade, nota devidamente liquidada contendo o CNPJ.</p> |

Conta hospitalar com discriminação de cada item com valores unitários que a compõe: diárias, taxas, gasoterapia, materiais, medicamentos, exames de imagem e demais serviços prestados.

exames de imagem e demais serviços prestados. Em caso de utilização de OPME'S (Órtese, próteses e ou Materiais Especiais) deve ser apresentada nota fiscal (convencional ou eletrônica) do material utilizado contendo nome do fornecedor/distribuidor/fabricante, CNPJ do emitente, data de emissão, nome do paciente, valor pago, descrição do material, informando marca, modelo, fabricante e registro ANVISA.

Cópia do relatório cirúrgico detalhado, a identificação do beneficiário, com o diagnóstico, descrição dos procedimentos e materiais utilizados com as justificativas, data, carimbo e assinatura do dentista assistente e conselho de classe, boletim anestésico e prontuário do paciente quando este ou o responsável o autorizar, para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Toda a documentação referente ao caso (exames de imagem de diagnóstico/laudos);

OBSERVAÇÕES:

Para os prestadores pessoa jurídica é obrigatória a emissão de nota fiscal (convencional ou eletrônica).

Em caso de necessidade de informações complementares, poderão ser solicitadas novas documentações.



www.GEAP.com.br

Central de Atendimento: 0800 728 8300

ANS nº: 323080