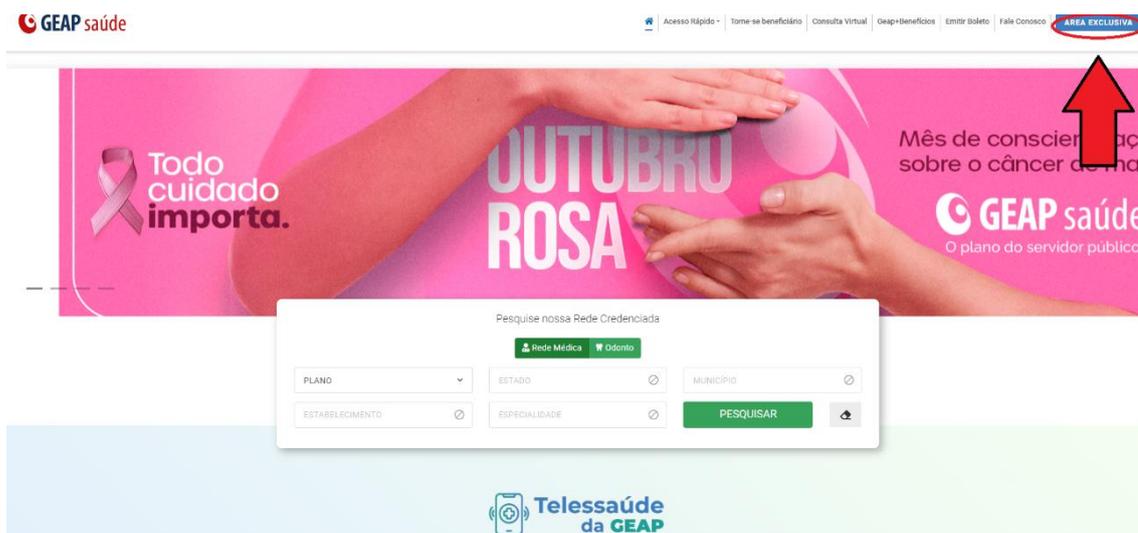


Tutorial de Acesso ao novo Portal do Prestador Geap

1. Primeiro Passo Acessar o Site da Geap:

<http://www.geap.org.br>

Em seguida Clicar no Canto superior Direito no botão “Área Exclusiva”.



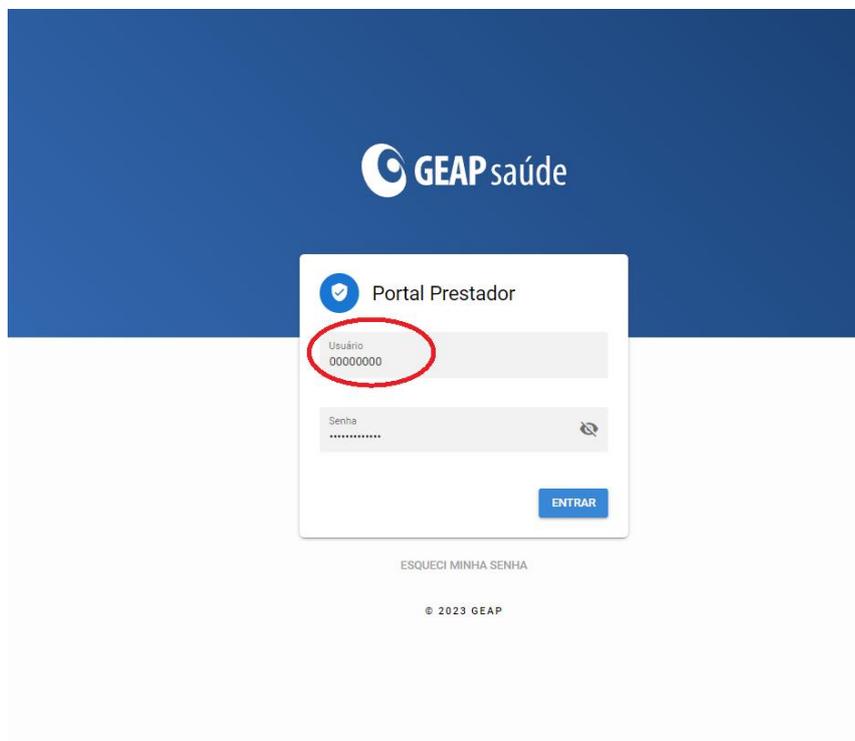
2. Clicar no Card para Acessar Área do Prestador



3. Clicar em Acessar na Tela de Login.



4. (Caso Prestador Simples) Digitar o Código do Prestador no Campo “Usuário”.



5. (Caso Prestador MultUsuario) Digitar Cpf no Campo Usuário, caso o Prestador tenha acesso a mais de um Prestador Aparecerá um campo para que o Usuário selecione o Prestador necessário.

OBS: Caso o Prestador Multusuario tenha apenas acesso a um prestador o campo para seleção não irá aparecer o sistema selecionará a única opção automaticamente.

 Geap Portal Internet
Prestador

Usuário
12345678901

Prestador
12345678

Senha
.....

[ENTRAR](#)

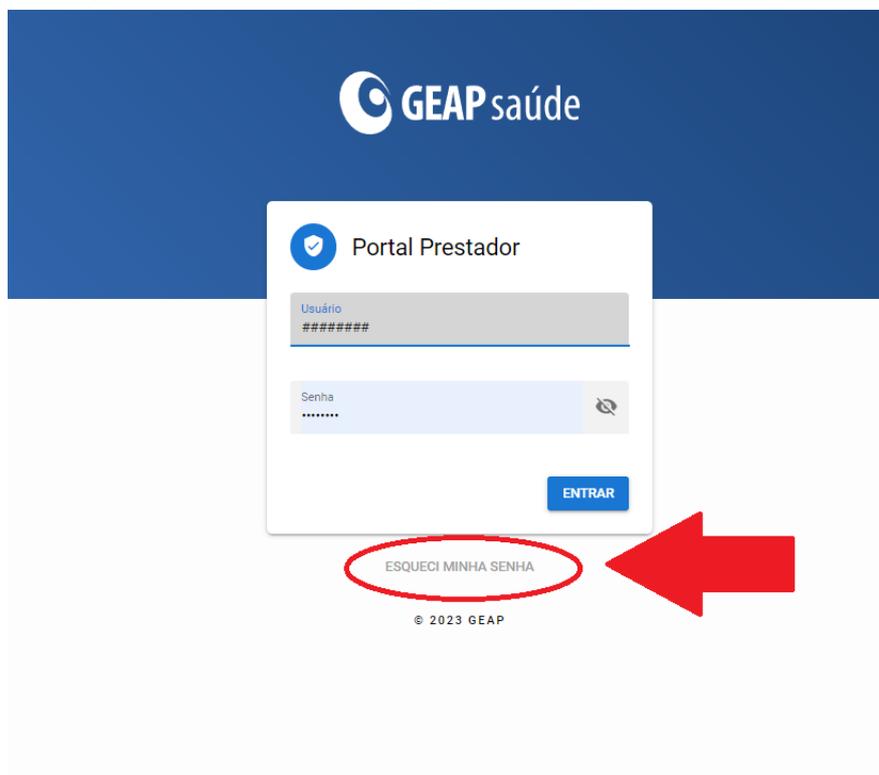
6. Acessar a Nova Area do Prestador clicando em Entrar.



The screenshot shows the 'ÁREA DO PRESTADOR' dashboard for GEAP saúde. The interface includes a left sidebar with navigation options: Cadastro Prestador, Financeiro, Paciente, Segurança, TUSS, Política de Privacidade, Portal TISS, and Relatório de Guia. The main content area features a top navigation bar with 'BEM-VINDO' and a dropdown menu. Below this is a row of service tiles: Portal TISS, Consultar Beneficiário, Atualização Cadastral, Comprovante Anual, Nota Fiscal, and Extrato Financeiro. A central banner for 'Prezado PRESTADOR' promotes a tool for updating the ISS tax rate. To the right, there are contact buttons for 'Central de Atendimento' (0800 728 8300), 'Ouvidoria' (0800 728 8303), and 'Em caso de dúvida fale conosco'. At the bottom right, it promotes the 'APLICATIVO DO PRESTADOR GEAP' available on the App Store, Google Play, Microsoft Store, and Mac App Store. The footer contains social media icons, a link to 'ACESSAR VERSÃO ANTERIOR', and the text '1945-2023 GEAP Autogestão em Saúde | ANS Nº - 323080'.

7. Recuperar Senha:

Caso prestador precise Recuperar a Senha o prestador deve acessar o Sistema, e na tela de Login (passo 4) clicar em “ESQUECI MINHA SENHA”.



8. Após clicar em esqueci minha senha, o prestador deve digitar o Código do prestador (caso Prestador Simples) ou o CPF do Multiusuário (caso Prestador Multiusuário). Um E-mail será enviado para o e-mail cadastrado do Prestador.

(Caso Multiusuário: se o Administrador não adicionar E-mail para o Multiusuário o E-mail chegará para o E-mail cadastrado do prestador)

GEAP saúde

Recuperação de conta

Digite seu nome de usuário para a recuperação da conta.

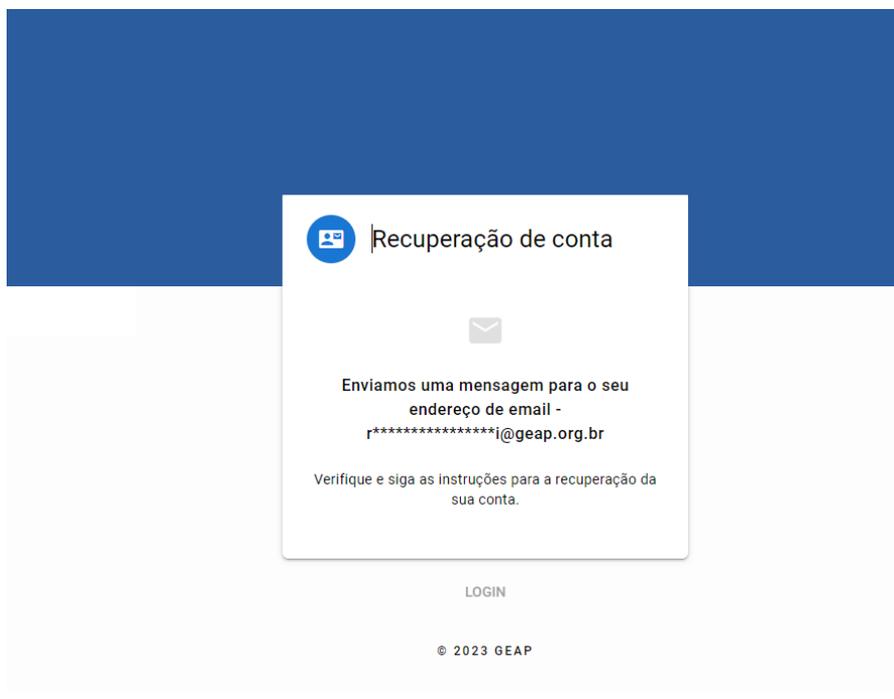
Usuário

RECUPERAR CONTA

LOGIN

© 2023 GEAP

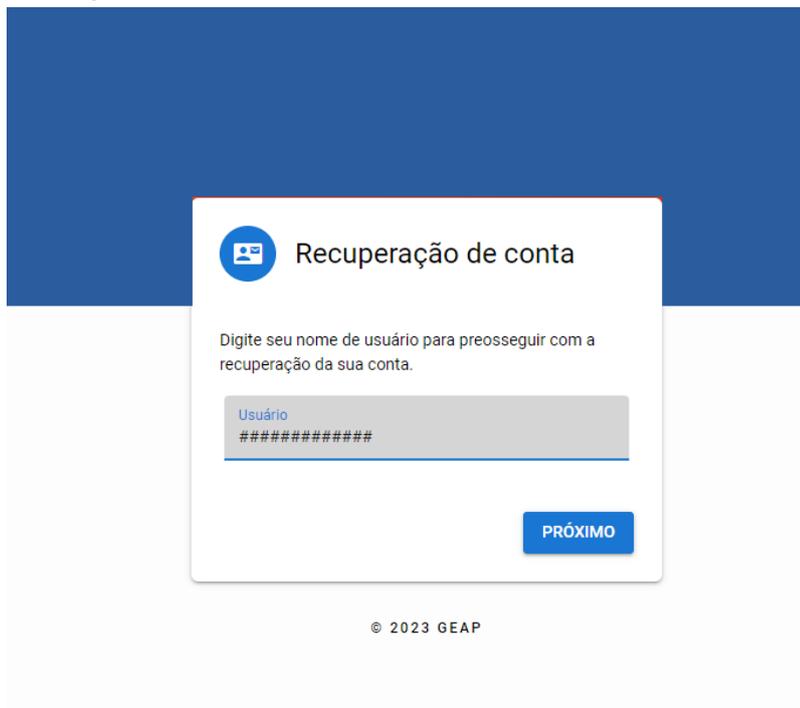
9. Ao Digitar o código do prestador(ou o CPF do Multiusuário) receberá uma mensagem confirmando que o E-mail foi enviado.



10. Acessar o link Enviado por E-mail, clicando em "REDEFINIR SENHA" no E-mail Enviado.

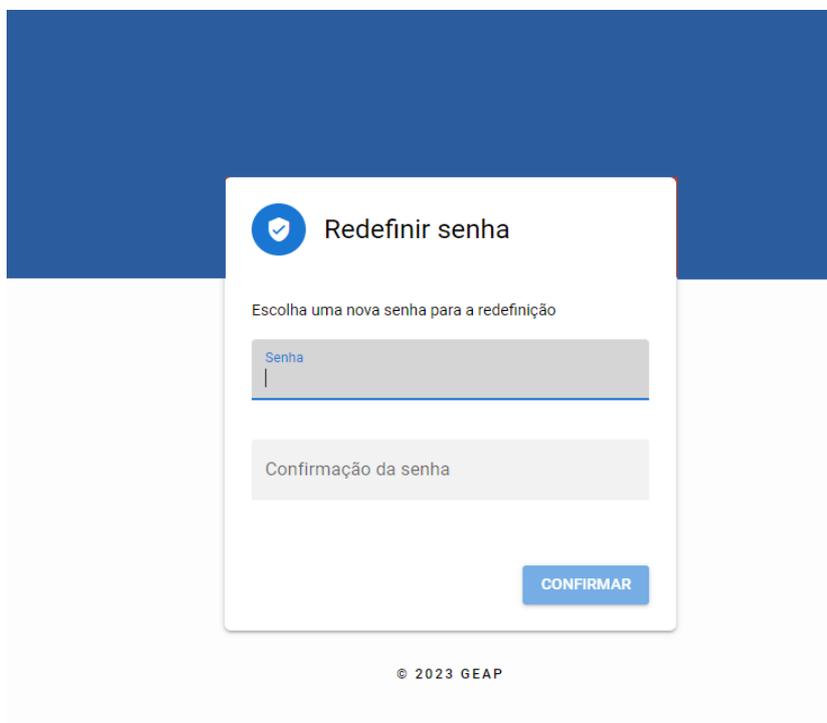


11. Digite o Código do Prestador ou o CPF do Multiusuário e clique em “PRÓXIMO”.



The screenshot shows a web interface for account recovery. At the top, there is a blue header. Below it, a white modal box is centered. The modal has a blue circular icon with a key and the text "Recuperação de conta". Below the icon, it says "Digite seu nome de usuário para prosseguir com a recuperação da sua conta." There is a text input field labeled "Usuário" containing "#####". At the bottom right of the modal is a blue button labeled "PRÓXIMO". Below the modal, the text "© 2023 GEAP" is visible.

12. Escolha a nova senha e Clique em “CONFIRMAR”.



The screenshot shows a web interface for password reset. At the top, there is a blue header. Below it, a white modal box is centered. The modal has a blue circular icon with a checkmark and the text "Redefinir senha". Below the icon, it says "Escolha uma nova senha para a redefinição". There are two text input fields: the first is labeled "Senha" and contains a vertical bar, and the second is labeled "Confirmação da senha". At the bottom right of the modal is a blue button labeled "CONFIRMAR". Below the modal, the text "© 2023 GEAP" is visible.